Ravenna Holding S.p.A.

Report di sostenibilità

prima edizione

Ravenna Holding S.p.A.

Report di sostenibilità

prima edizione

Ravenna Holding s.p.a.

Via Trieste 90/A – 48122 Ravenna

Composizione del gruppo di lavoro che ha elaborato il REPORT:

Carlo Pezzi, Presidente e Amministratore Delegato	Indirizzo e supervisione del progetto
Valentina Gabelli	Coordinamento della raccolta dei dati collaborazione alla stesura dei testi
Federica Fusconi	Coordinamento della raccolta dei dati collaborazione alla stesura dei testi
Vittoria Mencarini, Consulente tecnico-scientifico	Impostazione metodologica, stesura dei testi ed editing grafico

INDICE

Lettera agli stakeholders 4
Nota metodologica 8

1. L'identità di Ravenna Holding 10
1.1 Evoluzione e caratteristiche del modello Holding 10
1.2 Missione, visione e valori aziendali 16
1.3 L'orientamento strategico della Holding 18
1.4 Holding modello di business 22
1.5 La gestione dei rischi 24

2. Le società del Gruppo ristretto e i settori di attività 26

3. Il Governo e la strategia di sostenibilità 40
3.1 La gestione della sostenibilità 40
3.2 I temi rilevanti 42
3.3 Gli stakeholder 44

4. La performance economica 48
4.1 Alcuni indicatori di performance economica 48
4.2 Il valore economico generato e distribuito 49
4.3 Lo sviluppo degli investimenti 52
4.4 La politica di distribuzione degli utili 52
4.5 Razionalizzazione ed efficienza operativa-gestionale 54

5. La performance sociale 58
5.1 La politica del personale 58
5.2 Riorganizzazione e centralizzazione dei servizi 60
5.3 Struttura e organizzazione del personale 61
5.4 I fornitori e la politica degli acquisti 64
5.5 La collettività e la Pubblica Amministrazione 65

6. La performance ambientale 68
6.1 La politica sull'ambiente 68
6.2 L'utilizzo sostenibile delle risorse 69
6.3 Gli acquisti e i prodotti verdi 69
6.4 I consumi energetici 72
6.5 La gestione dei rifiuti, recupero e riciclo materiali 75

7. I prossimi anni 76
- Obiettivi strategici 2021/2023- Il Piano Triennale 76
- Obiettivi di sostenibilità 77

GRI e indice dei contenuti 80

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Dott. Carlo Pezzi, Presidente e Amministratore Delegato

IL PRIMO REPORT DI SOSTENIBILITÀ

Ravenna Holding presenta la prima edizione del Report di sostenibilità. Si tratta di una sorta di "numero zero" che ripercorrendo gli ultimi 9 anni, 2012-2020, contribuisce a colmare una lacuna per me significativa. Sono infatti da tempo convinto che la rendicontazione integrata sia uno strumento importante per consentire a tutti i portatori di interesse di comprendere appieno l'attività e i risultati di una Società o di un Gruppo societario, in particolare se operanti in settori di interesse generale come la holding e le società operative da questa controllate, ricoprendo quindi anche una importante funzione di carattere pubblicistico.

Oggi, grazie a normative specifiche e al forte incremento della sensibilità generale sul tema, la rendicontazione non finanziaria sta diventando una prassi diffusa; un ruolo importante è stato svolto dall'Unione Europea che ne ha introdotto l'obbligo per le imprese di maggiori dimensioni. Sono stati fatti importanti passi avanti nella qualità della reportistica, e l'inclusione dei cosiddetti ambiti ESG nel reporting delle imprese, cominciata già con le metodiche della Global Reporting Initiative, rappresenta oggi di fatto un impegno imprescindibile.

La lacuna doveva pertanto essere colmata, con la redazione di questo report, che si pone in continuità con l'impegno profuso in questi anni nel rendere sempre più completa, articolata e leggibile la reportistica del Gruppo, implementata per fissare gli obiettivi e rendicontare i risultati ottenuti. Nelle considerazioni preliminari occorre peraltro ricordare che, come cercheremo di fare emergere dal report, è stato necessario un impegno veramente assorbente per strutturare e far evolvere l'organizzazione del Gruppo a servizio dei soci, e renderla idonea a supportare anche questo qualificante impegno, che in qualche modo segna simbolicamente un punto di arrivo (o almeno una tappa importante).

Si rimanda alla nota metodologica per l'illustrazione dei contenuti e della struttura del report, evidenziando la consapevolezza che rappresenta un primo passo, strutturato ma migliorabile, che potrà essere perfezionato in futuro con l'auspicio che diventi un appuntamento abituale per rendicontare attività e progetti che riguardano le performance di sostenibilità sociale e ambientale (in ottica CSR – Responsabilità Sociale d'Impresa).

Portare il documento all'attenzione del CdA e dell'assemblea in contemporanea al bilancio di esercizio, ad integrazione delle informazioni economico-finanziarie, rappresenta un segnale di impegno e consapevolezza, qualificante rispetto all'attenzione alla qualità della governance, che rappresenta un tratto distintivo del Gruppo Ravenna Holding.

GRI 102-14

IL GRUPPO RAVENNA HOLDING 9 ANNI IN CONTINUA EVOLUZIONE

Come accennato, e come ampiamente illustrato nel documento, sono stati anni di profonde trasformazioni per Ravenna Holding e per il Gruppo societario. Si è molto rafforzata e ampliata la funzione della società Capogruppo quale strumento operativo a servizio dei soci e delle stesse società partecipate, e in particolare di quelle appartenenti al Gruppo cd. "ristretto" costituito dalle controllate.

Gli adeguamenti sono stati in parte dettati dalle norme, che in molti casi sono state "precedute", e ispirati al contempo dalla continua ricerca di efficienza ed efficacia. Il forte coordinamento e la continua concertazione con i soci, oltre a strumenti di governance evoluti e continuamente aggiornati, hanno tra l'altro consentito di gestire serenamente l'evoluzione della compagine societaria da uno a cinque soci, con un percorso lineare e di continua integrazione che non poteva considerarsi scontato.

Il periodo (2012-2020), preso a riferimento anche per tracciare trend e medie per taluni indicatori, è stato individuato in quanto quello caratterizzato dalle più rilevati dinamiche evolutive, dopo un periodo iniziale (2005-2011) di avvio e consolidamento dell'attività di Ravenna Holding, nata come mono-partecipata dal Comune di Ravenna.

In questi anni molte cose sono successe, si sono realizzati innumerevoli progetti, oltre a migliorare, strutturare e far evolvere il "business as usual". Senza dubbio non è mai mancato l'impegno delle persone impegnate nel Gruppo; lavoratori e collaboratori, dirigenti e amministratori, con etica, responsabilità, competenza e un diffuso senso di appartenenza.

IL VALORE GENERATO

La relazione descrive i risultati di carattere economico, sociale e ambientale, generati in favore di una pluralità di portatori di interesse; emergono in particolare con evidenza i benefici complessivamente garantiti ai soci, e tramite loro alle comunità locali, dalle società che fanno parte del Gruppo, amplificati dal modello efficiente costruito attorno alla holding.

Delle tre "dimensioni" della matrice ESG la più strutturata al momento è certamente quella relativa alla governance, ma sono descritti e rendicontati nel report anche le policy e gli obiettivi di contenuto sociale e ambientale, in linea con gli SDGs (Sustainable Development Goals – dell'Agenda 2030 dell'ONU).

Il valore aggiunto distribuito ai diversi portatori di interesse risulta superiore a 19M €.
Sul versante "sociale" mi piace sottolineare la qualità complessiva delle politiche verso lo stakeholder "dipendenti" e, più nello specifico, quelle in materia di "gender gap", che possiamo considerare sostanzialmente assente. Anche dal punto di vista della governance, si evidenzia una diffusa presenza femminile, quantitativamente prevalente e con forte pre-

senza in ruoli apicali (quadri/dirigenti/amministratori e in particolare "esecutivi").
Per quanto riguarda la performance ambientale l'elemento più significativo, in termini relativi, risulta la gestione delle politiche energetiche con il generalizzato ricorso a forniture da fonti rinnovabili.

LO SCOPO PERSEGUITO

Il nuovo approccio alla responsabilità sociale d'impresa (Creating Shared Value – CSV), ispirata dalla nota teoria di Porter e Kramer, identifica il concetto di valore condiviso nella capacità delle politiche e pratiche aziendali di creare un valore, che genera contemporaneamente maggiore competitività per l'azienda e risposte ai bisogni delle comunità nell'ottica di una crescita sostenibile, coerente con gli obiettivi globali.

Il tipo di servizi gestiti nel Gruppo e la natura pubblica dei soci, rendono particolarmente appropriata, anche se in modo al momento non strutturata nel report da un punto di vista metodologico, la lente del Valore Condiviso, per comprendere non solo il "cosa" ma anche il "perché" delle attività e del progetto complessivo. Essere guidati da uno "scopo," vista la missione istituzionale degli azionisti, amplifica certamente la dimensione "condivisa" del valore generato (anche quando distribuito ai soci Enti Locali e attraverso questi al territorio). Un modello che persegue la sostenibilità, intesa come creazione di valore nel lungo periodo per i propri azionisti, con benefici condivisi con l'ecosistema territoriale di riferimento, rappresenta infatti il faro per ispirare la strategia del Gruppo, e guidare la ricerca di innovazione, che non si può mai interrompere.

I RISULTATI 2020

Il 2020 è stato un anno caratterizzato dall'emergenza pandemica da COVID 19, nonostante questo i risultati economici di Ravenna Holding non solo hanno consentito di confermare le previsioni ma, grazie anche alla possibilità di procedere alla distribuzione "straordinaria" di riserve di utili accantonate in contesti più favorevoli da parte di alcune società del Gruppo, permettono di migliorarle in misura molto rilevante, con un risultato netto di euro 14.009.144. Questo consente di confermare, come nel 2020 in relazione al bilancio d'esercizio 2019 (dividendi per 13,5 milioni), la distribuzione di utili molto potenziata (circa 12,9 milioni), che concorre ad alleviare le ricadute negative sui bilanci degli Enti soci dell'emergenza sanitaria. La solidità e la resilienza del Gruppo consentono, tra gli altri benefici, di tenere indenni gli azionisti da contingenti situazioni negative, a conferma di una policy diffusa e consolidata di gestione ispirata a criteri di prudenza e a una logica di sostenibilità di medio-lungo periodo.

Si ritiene indispensabile sottolineare, in questo contesto, come durante l'emergenza tutte le società del Gruppo non si siano mai fermate, ma profondamente riorganizzate per dare, in sicurezza, continuità nell'erogazione di servizi fondamentali quali la distribuzione dei farmaci, la gestione del trasporto pubblico, i servizi cimiteriali, le onoranze funebri, la fornitura di acqua, il tutto con l'impulso e il coordinamento della holding. Le performance anche di natura non economica si sono quindi confermate nel 2020, e questo rappresenta certamente di per se un valore aggiunto significativo, tenendo conto della natura delle attività gestite.

UN RENDICONTO COMPLESSIVO

Il 2020 segna una tappa fondamentale, per certi aspetti di compimento, del descritto percorso di evoluzione degli assetti organizzativi del Gruppo; con l'approvazione del bilancio di esercizio giunge anche alla naturale scadenza il Consiglio di Amministrazione nominato nel 2018. Per quanto mi riguarda si conclude un ciclo complessivo di nove anni, nei quali ho ricoperto il ruolo di Presidente e Amministratore Delegato; il presente report rappresenta quindi anche una sorta di rendiconto complessivo dell'attività di questo periodo, in particolare per quanto riguarda la governance e gli assetti organizzativi, i risultati complessivamente ottenuti, e la coerenza con gli obiettivi strategici e gli indirizzi dei soci.

I risultati del Gruppo vengono abitualmente presentati, come prassi consolidata, attraverso i bilanci previsionali e consuntivi, in modo trasparente, completo e leggibile, e il sito web offre una moltitudine di ulteriori informazioni gestionali. Questo report integra le informazioni economico-finanziarie e gestionali, con dati ed indicatori di diversa natura, ed offre alcune aggregazioni ed elaborazioni, per leggere gli andamenti nel tempo e comprendere le dinamiche strutturali del Gruppo.

Sono risultati che nel complesso parlano da soli, e si presentano largamente migliorativi degli obiettivi assegnati; sia consentito quindi presentarli senza enfasi eccessiva o trionfalismi, ma anche con un pizzico di orgoglio ai diversi portatori di interesse.
A ciascuno di loro sono offerti per essere valutati.

CARLO PEZZI

NOTA METODOLOGICA

Il presente Report di sostenibilità è il primo documento redatto da Ravenna Holding S.p.A. per illustrare l'attività svolta dalla Società e dalle sue controllate, e rendicontare in maniera trasparente ai cittadini e a tutti gli stakeholder l'aderenza alla propria mission e ai propri valori, consentendo ai lettori di valutare l'operato e i risultati raggiunti dal Gruppo societario fino ad oggi.

Il documento è stato elaborato su base volontaria da Ravenna Holding, affidandosi ad una collaborazione di ricerca instaurata con esperti, per la definizione di un modello di rendicontazione snello e personalizzato, prendendo a riferimento alcuni requisiti dei nuovi "Sustainability Reporting Standards" (lo standard più diffuso) emanati nel 2016 dal Global Reporting Initiative (GRI) per fornire informazioni di natura non finanziaria, in forma complementare ai dati di natura economico finanziaria.

L'elaborazione, da un punto di vista quali-quantitativo delle informazioni non finanziarie, ha consentito una valutazione anche relativamente alla rilevanza e coerenza dell'attività societaria, e del Gruppo ristretto, con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals – SDGs) dell'Agenda 2030 dell'ONU.
Attraverso l'analisi di materialità, Ravenna Holding e i suoi principali stakeholders hanno attribuito una valutazione di rilevanza a temi che sono divenuti poi l'oggetto di rendicontazione del Report e la base su cui fissare gli obiettivi futuri. Si tratta di una prima analisi che potrà essere estesa e integrata in futuro in base alle forme e modalità della progressiva rendicontazione integrata. L'elaborazione del Report e la raccolta dei dati sono stati predisposti da un gruppo di lavoro misto interno/esterno, coordinato dall'Amministratore Delegato della Società e con il coinvolgimento di tutte le Direzioni aziendali e le Società controllate del Gruppo.
Le informazioni, i dati e le loro elaborazioni e le classificazioni riportate nel documento sono state effettuate sulla base di documenti ufficiali e database interni verificabili e interviste ai dirigenti e amministratori della Capogruppo e delle Società controllate.

Il perimetro di riferimento per la rendicontazione delle attività copre gli esercizi dal 2012 al 2020, i più recenti e significativi, al fine di consentire una valutazione del trend delle performance aziendali del Gruppo, principalmente desumibile, per i dati economico-finanziari, dal bilancio consolidato.
Oltre ai dati relativi all'andamento del citato periodo (elaborati anche come medie quando significativo) sono riportati i dati puntuali relativi all'esercizio 2020, sia come consolidato di Gruppo che come singole società.

GRI 102-45; 102-46; 102-48; 102-49; 102-50; 102-51; 102-52; 102-54

IL DOCUMENTO È ORGANIZZATO SECONDO LE SEGUENTI SEZIONI

L'IDENTITÀ DELLA HOLDING

Evoluzione e caratteristiche del modello holding , mission, visione e valori aziendali della società
Orientamento strategico e modello organizzativo compresa la modalità gestione dei rischi
Strategie di razionalizzazione ed efficienza operativa-gestionale

LE SOCIETÀ DEL GRUPPO RISTRETTO

Descrizione delle società controllate dal Gruppo Ravenna Holding e dei relativi settori di attività

IL GOVERNO E LA STRATEGIA DI SOSTENIBILITA'

Modalità di gestione della sostenibilità da parte della holding
Definizione dei temi materiali e matrice di materialità
Individuazione e descrizione degli stakeholder di riferimento

LA PERFORMANCE ECONOMICA

Indicatori di performance economica e dati relativi al valore economico generato e distribuito
Sviluppo degli investimenti e politica adottata nella distribuzione degli utili

LA PERFORMANCE SOCIALE

La politica, la struttura e l'organizzazione, la formazione del personale, salute e sicurezza dei lavoratori
I clienti, i mercati e i fornitori, la politica di selezione e gestione dei fornitori e la gestione della catena di fornitura
La collettività e i rapporti con la Pubblica Amministrazione

LA PERFORMANCE AMBIENTALE

La politica ambientale della holding in relazione all'utilizzo sostenibile delle risorse, acquisti e prodotti verdi e le buone pratiche

I PROSSIMI PASSI

Gli obiettivi strategici legati alla sostenibilità in riferimento al piano triennale degli obiettivi della holding

I. L'IDENTITÀ DELLA HOLDING

1.1 Evoluzione e caratteristiche del modello holding

Ravenna Holding S.p.A. è una società a capitale interamente pubblico, soggetta a controllo analogo congiunto da parte degli Enti Locali soci che opera nel rispetto del modello "in house providing" così come disciplinato dall'ordinamento nazionale ed europeo.

Ravenna Holding S.p.A. garantisce la gestione etica, coordinata ed efficiente delle partecipazioni degli enti nelle società operative che erogano servizi.

Ravenna Holding nasce per dare risposta alla necessità di dotarsi di uno strumento di gestione strategica delle partecipazioni societarie in un'ottica di efficienza del sistema.
Il percorso di razionalizzazione maturato nel tempo - dalla società partecipata in origine dal solo Comune di Ravenna al Gruppo strutturato e pluripartecipato di oggi - ha consentito agli Enti Locali soci non solo di adempiere ma anche anticipare precisi obblighi normativi e attivare un vero processo di riorganizzazione societaria su scala sovra provinciale.

L'AREA TERRITORIALE DI COMPETENZA DELLA HOLDING

GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-40

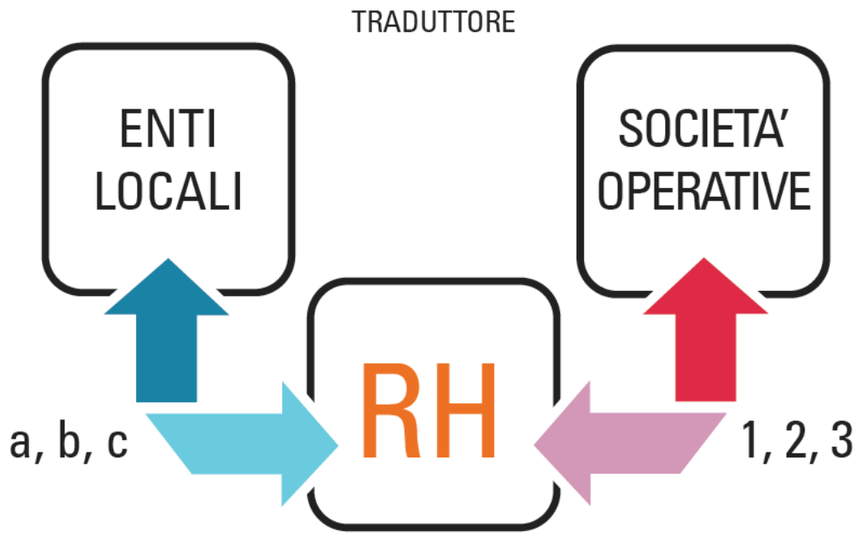
ASSETTO ORGANIZZATIVO DELLA HOLDING AL 31.12.2020

Ravenna Holding S.p.A. garantisce il coordinamento delle attività e dei risultati delle società indirettamente partecipate dagli Enti soci, anche attraverso un'appropriata struttura organizzativa per una migliore governance e controllo del Gruppo. Attraverso la holding gli enti soci realizzano una governance evoluta del "Gruppo Ente Locale."

Il percorso di razionalizzazione delle partecipazioni portato avanti negli anni in ambito romagnolo in una logica di area vasta, ha comportato la progressiva evoluzione dell'assetto del Gruppo Ravenna Holding, incrementando le attività e funzioni svolte dalla società Capogruppo e riducendo il numero delle società operative. Il primo e più importante progetto è stato quello della costituzione di HERA S.p.A. (nel 2002), che ha progressivamente consolidato in una grande multiutility i servizi a più rilevante contenuto industriale.
Gli Enti Locali delle tre provincie romagnole hanno poi dato avvio al progetto "Romagna Acque-Società delle Fonti", al fine di mettere a sistema su scala romagnola tutte le risorse idriche disponibili in ciascun territorio provinciale e massimizzare i benefici degli investimenti futuri. La costituzione di Start Romagna S.p.A. ha consentito l'aggregazione delle aziende che gestivano il servizio di trasporto pubblico locale con evidenti vantaggi in termini di sinergie operative. Attraverso i processi di trasformazione e semplificazione e operazioni di fusione e liquidazione di società si è generato un sistema societario fortemente razionalizzato.
Oggi Ravenna Holding S.p.A. detiene le importanti quote di partecipazione nelle società operative riferibili alle Amministrazioni Locali socie (e in precedenza detenute direttamente dalle stesse). I soci hanno inoltre scelto di far confluire nella società un significativo patrimonio immobiliare, in prevalenza costituito da terreni, fabbricati e reti del Servizio Idrico Integrato e in parte da terreni e fabbricati derivanti dalla fusione per incorporazione di Atm Parking S.p.A. o acquisiti direttamente dalla società in rapporto finanziario e funzionale ai propri soci.

IL RUOLO IN UNA EVOLUTA GOVERNANCE

SPECIFICITA' DELLA HOLDING NEL «GRUPPO ENTE LOCALE»



La presenza della holding consente di trasformare gli indirizzi dei soci formulati con strumenti pubblicistici, traducendoli in obiettivi operativi e gestionali mediante l'utilizzo di strumenti privatistici tipici della governance societaria.

Ravenna Holding, in qualità di società Capogruppo, svolge funzioni d'indirizzo strategico e di controllo.

Il modello holding rappresenta una scelta efficace, per garantire un'effettiva attività di indirizzo strategico in capo agli enti soci, agevolando il perseguimento e la verifica degli obiettivi.
La società Capogruppo garantisce una visione di insieme sul sistema delle partecipate, assicurando efficaci strumenti di direzione, coordinamento e controllo, sia sull'assetto organizzativo che sulle attività direttamente esercitate dalle singole società controllate.
Con l'allargamento della propria compagine societaria Ravenna Holding ha ampliato anche il proprio perimetro di azione a livello territoriale, incrementando la propria funzione di strumento a servizio degli Enti e consentendo evidenti razionalizzazioni e una efficace presenza nella governance nelle società di ambito sovra-provinciale romagnolo (Romagna Acque Società delle Fonti S.p.A., Start Romagna S.p.A., Porto Intermodale Ravenna S.p.A.- S.A.P.I.R.).

Il modello holding consente anche di massimizzare i benefici economici e finanziari attraverso la gestione centralizzata e la capacità di garantire ai soci importanti flussi di dividendi.

La gestione coordinata ed efficiente del complesso delle partecipazioni societarie si evidenzia anche negli aspetti di natura finanziaria.
La holding è infatti in grado di massimizzare i benefici economici e finanziari (oltre che fiscali) per gli Enti Locali soci (e quindi per le comunità locali).
Per gli azionisti i principali vantaggi finanziari ed economici derivano dalla solidità e stabilità dei flussi di dividendi distribuiti che consentono di meglio affrontare le difficoltà della finanza pubblica locale.

Il modello societario di Ravenna Holding rappresenta un caso unico e virtuoso nel panorama nazionale delle società a partecipazione pubblica, nel quale sono talvolta emerse inefficienze e criticità (rendimenti negativi, alto indebitamento).

TESTO UNICO IN MATERIA DI SOCIETÀ A PARTECIPAZIONE PUBBLICA

IlTUSP D.Lgs 175/2016 legittima e disciplina il ruolo delle società Capogruppo e qualifica le società holding - che detengono a loro volta partecipazioni in società che svolgono servizi di interesse generale - come società che svolgono attività strumentali. IlTUSP ha riassunto in un quadro normativo organico le numerose disposizioni accumulatesi e stratificatesi negli anni e consentito di armonizzare le disposizioni relative al sistema di controllo sulle società partecipate con l'obiettivo di assicurare una piu' efficiente gestione della spesa pubblica. Il modello societario della holding rappresenta un formidabile strumento operativo per gli Enti soci anche ai fini della compliance.

LA STORIA DELLA HOLDING IN TAPPE

DALLA COSTITUZIONE AD OGGI

2005

RAVENNA HOLDING S.p.A. viene costituita come società controllata del COMUNE DI RAVENNA

2006-2011

Percorso di avvio dell'attività e consolidamento iniziale. Numerose operazioni societarie straordinarie: fusione per incorporazione di ATM PARKING S.p.A. - costituzione di START Romagna. I COMUNI DI CERVIA E FAENZA entrano nella holding

2012

AREA ASSET S.p.A. viene fusa per incorporazione in Ravenna Holding S.p.A.. Si modifica la struttura patrimoniale della Capogruppo con l'acquisizione di significativi asset immobiliari (principalmente reti). Inoltre, con una procedura di gara a cd. "doppio oggetto" per la scelta del socio privato, si è realizzata la trasformazione di Azimut S.p.A., secondo il modello comunitario del P.P.P.I.

2014

Approvato il Modello Organizzativo per la responsabilità amministrativa in attuazione del D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231

2015

PROVINCIA DI RAVENNA E IL COMUNE DI RUSSI entrano nella compagine societaria. Prosegue il percorso di innovazione della governance e si amplia la sfera d'azione e il ruolo di azionista della holding che acquisisce quote di SAPIR S.p.A. – ROMAGNA ACQUE S.p.A.- START Romagna S.p.A.

2017-2018

Revisione dello Statuto in attuazione delle disposizioni del D.Lgs. 175/2016 e rafforzamento della governance di gruppo

2019-2020

Si completa il percorso di riorganizzazione e adeguamento della struttura organizzativa in una logica di gruppo. Aggiornamento del Modello Organizzativo e del Piano Triennale Anticorruzione e Trasparenza alla luce delle delibere ANAC

2020

Ultimo AGGIORNAMENTO MODELLO 231, tenuto conto delle modifiche nel quadro normativo di riferimento e delle pronunce ANAC in materia di PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA

27 FEBBRAIO 2020

L'Assemblea dei Soci ha deliberato di PROROGARE LA DURATA DELLA SOCIETÀ FINO AL 31 DICEMBRE 2100

Ravenna Holding S.p.A è una società a capitale interamente pubblico che opera come strumento organizzativo degli enti soci per la gestione di società, anche di servizio pubblico locale, rispondenti ai diversi modelli previsti dalla normativa interna e comunitaria.

Garantisce l'attuazione coordinata e unitaria dell'azione amministrativa degli Enti soci relativamente alle partecipazioni societarie, nonché un'organizzazione efficiente, efficace ed economica ed il controllo sulle società perseguendo gli obiettivi di interesse pubblico di cui gli enti stessi sono portatori.
Ravenna Holding persegue gli obiettivi indicati dalle Amministrazioni Pubbliche di riferimento e collabora efficacemente con gli organismi delle stesse preposti all'attività di regolazione e controllo dei servizi pubblici locali. Il perseguimento degli obiettivi si coniuga con la propria mission e con l'esigenza di autonomia organizzativa e gestionale propria di qualsiasi operatore economico. I rapporti istituzionali sono improntati alla massima chiarezza, trasparenza e integrità.

CHI SIAMO

MISSION

GARANTIRE LA GESTIONE ETICA, COORDINATA ED EFFICIENTE DELLE PARTECIPAZIONI NELLE SOCIETA' CHE EROGANO SERVIZI, FAVORENDO SINERGIE OPERATIVE, SOSTENIBILITA' E TRASPARENZA E MASSIMIZZANDO I BENEFICI ECONOMICI E FINANZIARI PER GLI ENTI LOCALI SOCI E LE COMUNITA' LOCALI.

RISCHIO

L'ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE DEL RISCHIO AZIENDALE INSERITA NEL MODELLO DI GOVERNANCE GIÀ SVILUPPATO DAL GRUPPO, GARANTISCE L'EFFETTIVA POSSIBILITÀ PER I SOCI DI INDIRIZZARE E VERIFICARE L'ANDAMENTO GESTIONALE DELLE SOCIETÀ E DISPORRE DI UNA VISIONE ORGANICA SUL COMPLESSO DELLA ATTIVITÀ DEL GRUPPO.

Etica, trasparenza rappresentano il "filo rosso" trasversale di tutte le attività della holding.
La cd. Legge Anticorruzione (D.Lgs.190/2012) ha rafforzato la già marcata attenzione nei confronti di alcuni fenomeni che il legislatore definisce a rischio corruzione.
La holding ha pertanto adottato regole e misure organizzative rigide e puntuali di tipo procedurale e programmatico.
Inoltre le azioni intraprese in materia di prevenzione del rischio di crisi aziendale, sono state concepite con logica di "Gruppo societario" e quindi estese a tutte le società partecipate.
Ravenna Holding ha introdotto e sviluppato misure di rafforzamento del controllo dei rischi, implementando ed integrando il Modello di organizzazione e gestione ex D.Lgs. 231/2001 con il Piano triennale per la prevenzione della corruzione (P.T.P.C.T.).

VALORI DEL CODICE ETICO

RAPPORTO CON GLI STAKEHOLDER

Il Codice indirizza alla cooperazione e fiducia nei confronti degli stakeholders il cui apporto risulti necessario per la realizzazione della mission aziendale.

VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE

L'Azienda tutela e promuove la crescita professionale dei propri dipendenti e collaboratori allo scopo di accrescere il patrimonio di competenze possedute.

RAPPORTO CON COLLETTIVITA' E TUTELA AMBIENTALE

L'Azienda nello svolgimento della propria attività si impegna a salvaguardare l'ambiente circostante e a contribuire allo sviluppo sostenibile del territorio.

SOSTENIBILITA'

L'Azienda vigila affinchè i servizi erogati dalle Società Contollate e Partecipate siano progettati, attuati e migliorati in un'ottica di salvaguardia ambientale e tendano al benessere della collettività ponendo particolare attenzione all'impiego di risorse non rinnovabili.

TRASPARENZA

L'Azienda promuove la migliore comunicazione con tutti gli stakeholder.

GRI 102-11, 102-16, 102-17, 103, 103-1, 103-2, 103-3, 205-1, 205-2 205-3

1.3 L'orientamento strategico della Holding

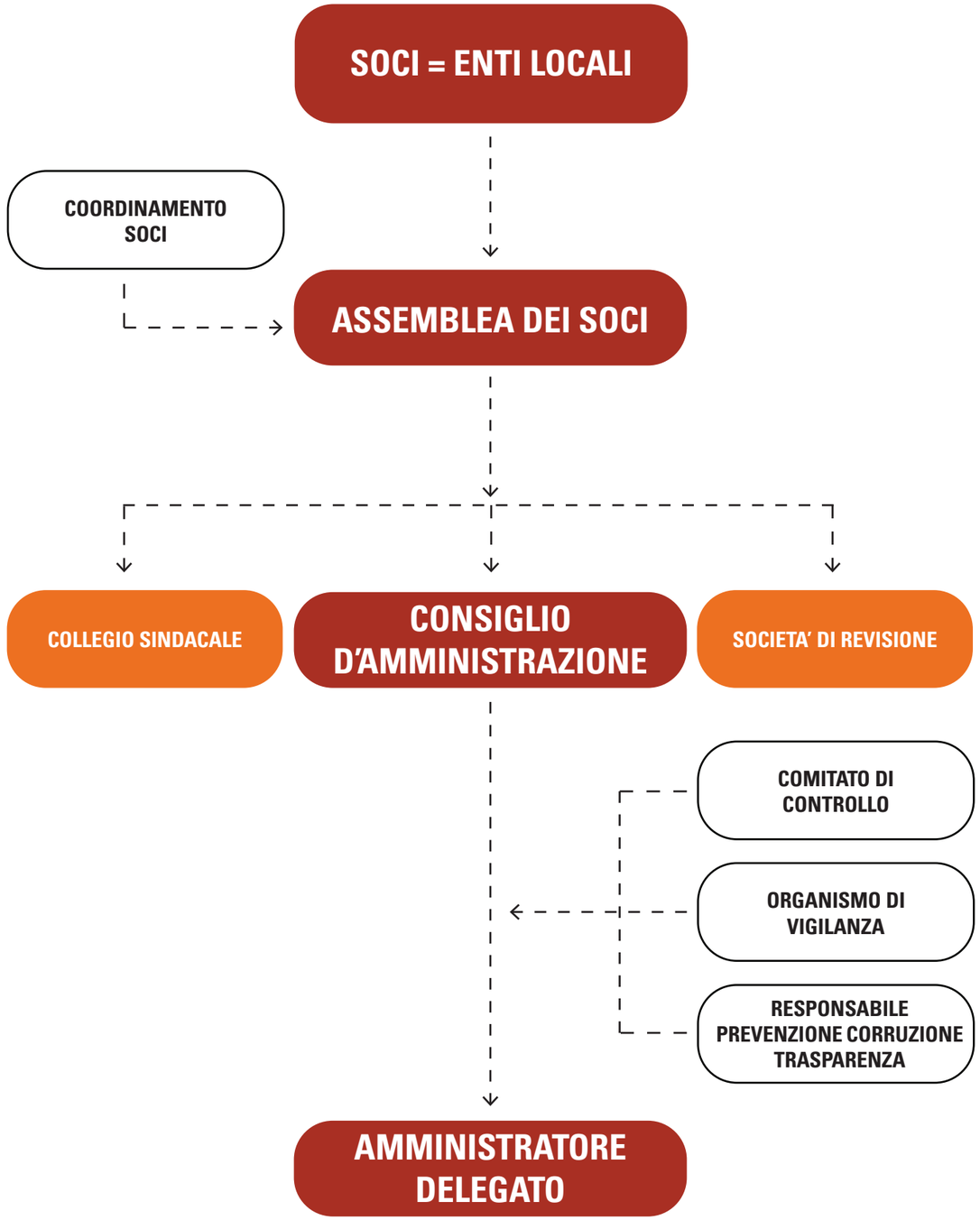
Attraverso Ravenna Holding gli Enti soci intendono perseguire diversi e complementari obiettivi strategici, che orientano naturalmente l'attività della stessa. La presenza della holding garantisce in primo luogo la gestione coordinata ed efficiente del complesso delle partecipazioni societarie.
Inoltre, alla luce della grande solidità patrimoniale e finanziaria del Gruppo, la presenza della holding è in grado di massimizzare i benefici economici e finanziari (oltre che fiscali) derivanti da una gestione centralizzata, e garantisce importanti e molteplici impatti positivi sui bilanci degli Enti soci.
La capacità finanziaria e operativa di Ravenna Holding consente altresì la valorizzazione di un significativo patrimonio immobiliare, di interesse dei soci o strumentale ai servizi gestiti nel Gruppo, Servizio Idrico Integrato (SII) e Trasporto Pubblico Locale (TPL) su tutti. La possibilità di investimento e gestione razionale con ottica di medio-lungo periodo nel settore immobiliare consente di attivare interventi ritenuti prioritari, con modalità e tempistiche altrimenti impossibili, garantendo ulteriori benefici finanziari e operativi ai soci.

OBIETTIVI STRATEGICI DELLA HOLDING NELLA GESTIONE DELLE SOCIETÀ PARTECIPATE

1. Garantire la governance delle partecipate, al fine di conseguire un'efficace attività di indirizzo, direzione, coordinamento e controllo;
2. Garantire una gestione efficiente e trasparente delle società controllate e partecipate;
3. Favorire l'erogazione di servizi pubblici locali ad elevato standard qualitativo e a prezzi equi, promuovendo al contempo la capacità di investimento nelle reti e nelle infrastrutture;
4. Gestire in modo unitario e ottimizzato le risorse economico-finanziarie delle società del Gruppo e mantenere una posizione finanziaria equilibrata, con la tendenza nel tempo al miglioramento progressivo della stessa;
5. Assicurare il fabbisogno finanziario per gli investimenti programmati e assicurare flussi di dividendi verso i soci;
6. Valorizzare a supporto dei servizi di pertinenza e dei soci, il significativo patrimonio immobiliare accumulato, con attività di investimento e gestione razionale nel medio-lungo periodo.

GRI 102-18, 102-22, 102-23, 102-24, 102-25, 102-26, 102-27, 102-28, 102-29, 102-30, 102-31, 102-33 ,102-34 405-1

LA GOVERNANCE



1.4 Holding modello di business

Ravenna Holding ha per oggetto prevalente, fin dalla sua costituzione, l'assunzione di partecipazioni societarie ed il loro coordinamento finanziario e gestionale e l'esercizio di funzioni di indirizzo e controllo sull'assetto organizzativo delle stesse, con particolare riferimento alle società cd. "in house providing."
Il contesto normativo in continua evoluzione ha imposto un progressivo rafforzamento del presidio di Ravenna Holding sulle attività e sugli assetti delle società partecipate, anche attraverso il consolidamento di un'appropriata struttura organizzativa "centralizzata," in grado di fungere da braccio operativo "strumentale" degli Enti Locali soci, nella filiera di comando e controllo.
Il modello holding ha avuto nel caso di Ravenna una applicazione peculiare e specifica sia per quanto riguarda la struttura patrimoniale ed economica, sia per gli assetti organizzativi.

LE PARTICOLARITÀ DI RAVENNA HOLDING

1. Pluralità di azionisti-varietà delle partecipazioni (in house/miste-servizi/strumentali-controllo/partecipazione);
2. Assetto patrimoniale e significativa dotazione immobiliare;
3. Struttura organizzativa articolata e operativa;
4. Erogazione di servizi alle controllate con personale proprio;
5. Ricavi da service- locazioni – canoni reti;
6. Forte dinamismo e impulso alla semplificazione e riduzione dei soggetti societari.

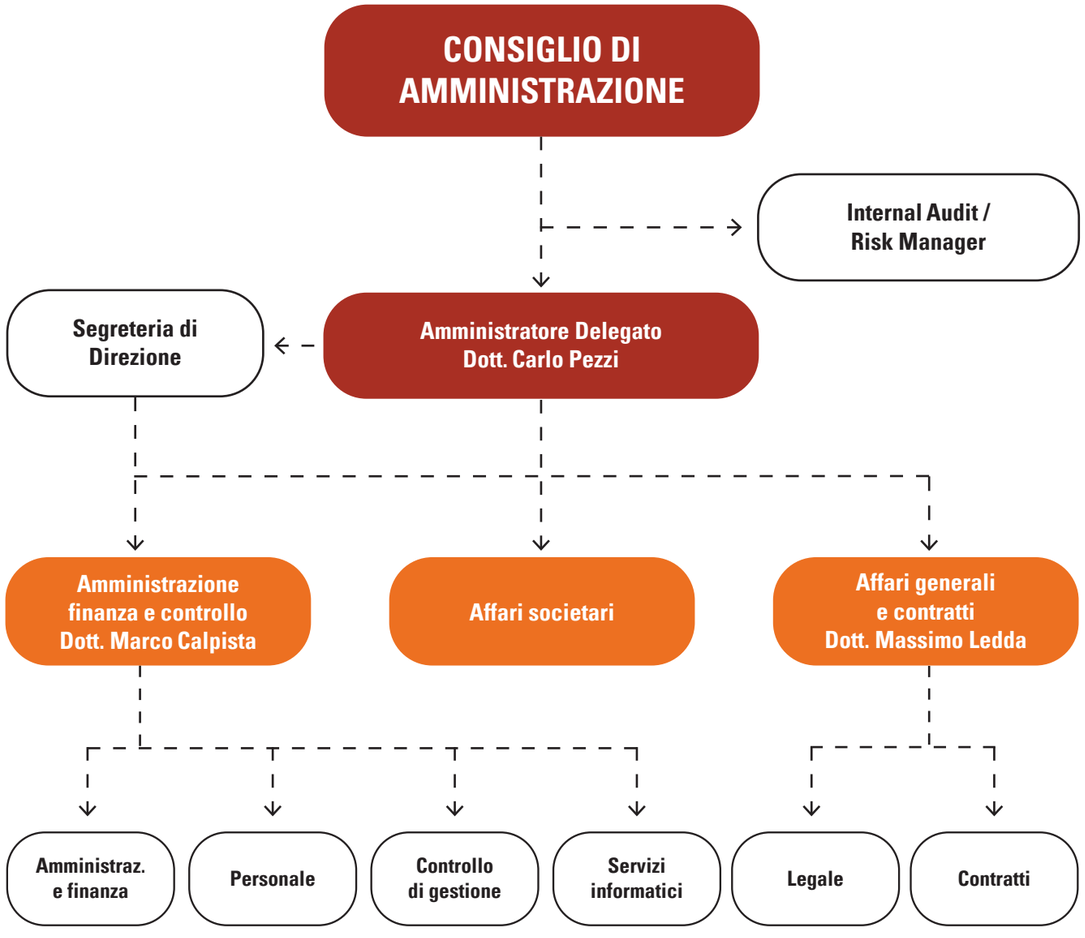
I NOSTRI NUMERI CHIAVE

I DATI SI RIFERISCONO ALLA MEDIA DEL PERIODO 2012-2020 DEL CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO DEL BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO RAVENNA HOLDING

Organizzazione

La società dalla sua costituzione ad oggi ha progressivamente adeguato e migliorato il proprio sistema organizzativo e di governance, con particolare attenzione ai controlli interni al Gruppo, al fine di garantire idonei flussi informativi con le società partecipate oltre al monitoraggio degli obiettivi assegnati dagli Enti soci. Il rafforzamento dell'attività di regia della capogruppo ha imposto un progressivo adeguamento delle risorse interne oltre all'inserimento di nuove funzioni qualificate. La dotazione organica della holding è stata costruita nella logica della razionalizzazione complessiva del personale di tutte le società appartenenti al Gruppo ristretto.
In particolare alcune funzioni operative e di più alto profilo (amministrazione e servizi finanziari, servizi informativi, gestione del personale e agli affari societari e giuridici), sono stati centralizzati nella Capogruppo. Nel corso del 2020 è stata inserita anche la funzione di Risk Manager con funzioni anche di Internal Auditor. La gestione coordinata riduce significativamente i costi organizzativi della "compliance", oltre a rafforzare le attività di direzione e coordinamento.

ORGANIGRAMMA FUNZIONALE DI RAVENNA HOLDING



Gestione finanziaria

Ravenna Holding redige un Bilancio consolidato di Gruppo (civilistico e fiscale) che costituisce uno strumento efficacissimo e consente una notevole semplificazione a servizio dei soci, poiché rappresenta la situazione patrimoniale, finanziaria e reddituale del Gruppo come unica entità distinta dalla pluralità dei soggetti giuridici che la compongono.
Il Bilancio consolidato di Gruppo sintetizza in un unico documento gli andamenti economico-patrimoniali di tutte le società nel perimetro di consolidamento.
Ravenna Holding garantisce quindi ai soci importanti benefici sul fronte finanziario massimizzando i benefici economici derivanti dal consolidamento contabile del Gruppo e offrendo un valido supporto ai fini della compliance con efficacia ed effettività anche rispetto alle numerose disposizioni di natura finanziaria previste per le amministrazioni socie oltre che dal TUSP.
Il bilancio consolidato esime gli Enti soci da complessi meccanismi di accantonamenti (previsti dal TUSP in caso di eventuali perdite in una delle società operative), escludendo, grazie alla solidità della holding, impatti diretti sui bilanci dei soci in una logica avanzata di "bilancio consolidato del Gruppo Ente Locale". La redazione di un report semestrale "di gruppo" consente agli Enti soci di verificare tempestivamente nel corso dell'esercizio la necessità di porre in essere eventuali azioni correttive e/o compensative. I vantaggi finanziari ed economici per gli azionisti, diretti ed indiretti, risultano quindi molteplici e rilevanti; di particolare importanza è infatti poter programmare strutturalmente consistenti e stabili flussi di dividendi. Negli ultimi anni, inoltre, sono state attuate diverse operazioni straordinarie volte a garantire ulteriori introiti finanziari agli Enti soci: sono state attuate in particolare due riduzioni di capitale nel 2015 e nel 2018 e prevista la distribuzione di dividendi molto potenziata.
Nel corso del 2020, valutando necessario accedere alle rilevanti ulteriori risorse finanziarie che possono essere generate alla luce della solidità del Gruppo si è ritenuto di procedere in via del tutto straordinaria e compatibilmente al mantenimento degli equilibri patrimoniali e finanziari ad una distribuzione di riserve di utili in talune società del Gruppo.
Per concorrere ad alleviare le ricadute negative sui bilanci degli Enti soci, determinate dalle difficoltà emerse a causa dell'emergenza sanitaria da Covid 19 la società ha inoltre programmato di mettere a disposizione degli Enti soci, su loro richiesta e in sede di approvazione dei bilanci relativi all'esercizio 2019 e 2020, dividendi nella misura massima prevista.

Il Consiglio di Amministrazione ha ricevuto un perimetro di azione da parte dei soci da considerare come vincolo scrupoloso rispetto agli obiettivi specifici assegnati dai soci e legati ai principali indicatori finanziari individuati nei Piani Triennali, quali il peso complessivo degli oneri finanziari, la Posizione Finanziaria netta e l'indebitamento bancario a medio/lungo periodo.

TREND 2012-2020 COSTO DEL DEBITO

COSTO DEL DEBITO	2013	2016	2020
Debito al 31/12	53.378.274	53.477.435	45.233.665
Debito Medio	53.386.551	48.519.378	44.984.565
Oneri finanziari	1.054.835	447.967	261.171
% Costo del debito	1,98%	0,92%	0,58%

Il TUSP si propone di introdurre all'interno delle società a controllo pubblico il modello di gestione del rischio utilizzato in ambito privatistico, imponendo una più attenta gestione della governance.

Il Testo Unico (TUSP) ha previsto più evoluti modelli di gestione, imponendo anche strumenti per una più attenta gestione della governance e l'introduzione (ove mancante) di un sistema di controllo interno.
Ravenna Holding ha operato secondo il consueto approccio "di gruppo", introducendo e sviluppando, a partire dal 2017, misure di rafforzamento del controllo dei rischi, in una logica di forte integrazione con il modello organizzativo esistente e di progressivo sviluppo dello stesso. Ravenna Holding ha tra l'altro adottato il "Programma di misurazione del rischio di crisi aziendale", implementando il sistema già impostato; si tratta di un vero e proprio sistema "quantitativo" di valutazione del rischio che rende più strutturata l'attività di monitoraggio, le rilevazioni degli indicatori e la loro trasmissione agli organi competenti (definendo modalità, tempistiche, strumenti di comunicazione, ecc.).

Con l'adozione di tale Programma la società si è dotata di uno strumento idoneo e adeguato a prevenire potenziali rischi patrimoniali, finanziari ed economici e quindi possibili danni in capo alla società e ai suoi soci.

Sono state adottate modalità organizzative finalizzate a creare il corretto equilibrio tra l'autonomia delle singole società e l'esigenza di promuovere una politica di gruppo anche per l'esercizio etico e trasparente dell'attività d'impresa e il contrasto ad ogni forma di corruzione e in tal senso:
- Ravenna Holding è dotata di un proprio modello organizzativo e nomina un proprio Organismo di Vigilanza, dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo;
- Ogni società del Gruppo ristretto (controllata) è dotata di un proprio modello organizzativo autonomo, che, tenendo conto delle indicazioni e modalità attuative previste dalla Capogruppo, risulta calibrato sulla realtà aziendale delle singole società e nomina un proprio Organismo di Vigilanza, dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo;
- Ravenna Holding e le società del Gruppo nominano un proprio diverso Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza al fine evitare possibili interferenze e ingerenze nelle attività di controllo, al di fuori di quelle codificate e programmate (Internal audit di gruppo).

2. LE SOCIETÀ DEL GRUPPO RISTRETTO E I SETTORI DI ATTIVITÀ

Ravenna Holding S.p.A. in qualità di Capogruppo detiene la maggioranza del capitale sociale in 4 società: Azimut S.p.A, Ravenna Farmacie S.r.l., Aser S.r.l e Ravenna Entrate S.p.A. ed esercita funzioni d'indirizzo e di coordinamento sia dell'assetto organizzativo, sia delle diverse attività esercitate dalle stesse. Ravenna Holding nella sua attività e nel rapporto con le società controllate persegue il pieno rispetto degli indirizzi strategici dettati dagli Enti Locali proprietari, definiti con il programma annuale e pluriennale e verificati in sede di approvazione del Bilancio consuntivo. Si individuano come società controllate e facenti parte del "Gruppo ristretto" quelle in cui Ravenna Holding detiene la maggioranza dei voti esercitabili in assemblea.

Attraverso lo schema infragruppo e i rapporti di "service" la holding ha incrementato significativamente nel tempo le funzioni svolte direttamente in maniera centralizzata e in logica di gruppo, ampliando quantità e pervasività delle attività prestate a favore delle società controllate, disciplinate attraverso appositi e strutturati contratti. Il contratto di service è lo strumento attraverso il quale Ravenna Holding organizza sia la direzione controllo e coordinamento civilistico sia il controllo indiretto degli Enti Locali proprietari sulle società controllate a termini di statuto sociale.
Parallelamente il service infragruppo supporta le politiche societarie di miglioramento qualitativo dell'attività complessiva, con importanti economie di scala e razionalizzazioni.
Ravenna Holding S.p.A. individua, sulla base degli indirizzi dei soci, obiettivi strategici validi per tutte le società controllate, accompagnati da un set essenziale di indicatori economici, estrapolati dai bilanci riclassificati, ed alcuni obiettivi specifici per singola società.

LE SOCIETÀ DEL GRUPPO RISTRETTO

1. AZIMUT S.p.A.- 59,80%
2. RAVENNA FARMACIE S.r.l- 92,47%
3. ASER S.r.l.- 100%
4. RAVENNA ENTRATE S.p.A.- 100%

CONTROLLATE CIVILISTICAMENTE DA RAVENNA HOLDING

IL BILANCIO CONSOLIDATO

Il Bilancio consolidato di Ravenna Holding S.p.A. considera nell'ambito di consolidamento le seguenti società.

CONSOLIDATE CON METODO INTEGRALE

- AZIMUT S.P.A.
- RAVENNA FARMACIE S.R.L
- ASER S.R.L.
- RAVENNA ENTRATE S.P.A.

CONSOLIDATE CON METODO DEL PATRIMONIO NETTO

- START ROMAGNA S.P.A.
- ROMAGNA ACQUE S.P.A.
- SAPIR S.P.A.

Ravenna Holding da febbraio 2021 ha acquisito il 21% delle quote di capitale della neocostituita società di Acqua Ingegneria S.r.l. (partecipata anche da Autorità di Sistema Portuale del mare Adriatico centro settentrionale e Romagna Acque S.d.f. S.p.A.).

ACQUA INGEGNERIA S.R.L.

CONTROLLATA AL 59,80% DA RH
CAPITALE PUBBLICO PRIVATO

2009

Nasce nel 2009 dalla scissione di AMF Faenza e dal ramo d'azienda di servizi cimiteriali di AREA ASSET S.p.A..

2012

Viene costituita una Società per Azioni mista, denominata "AZIMUT S.p.A." partecipata da Ravenna Holding, dal socio privato e da una piccola quota del Comune di Castel Bolognese.

2020

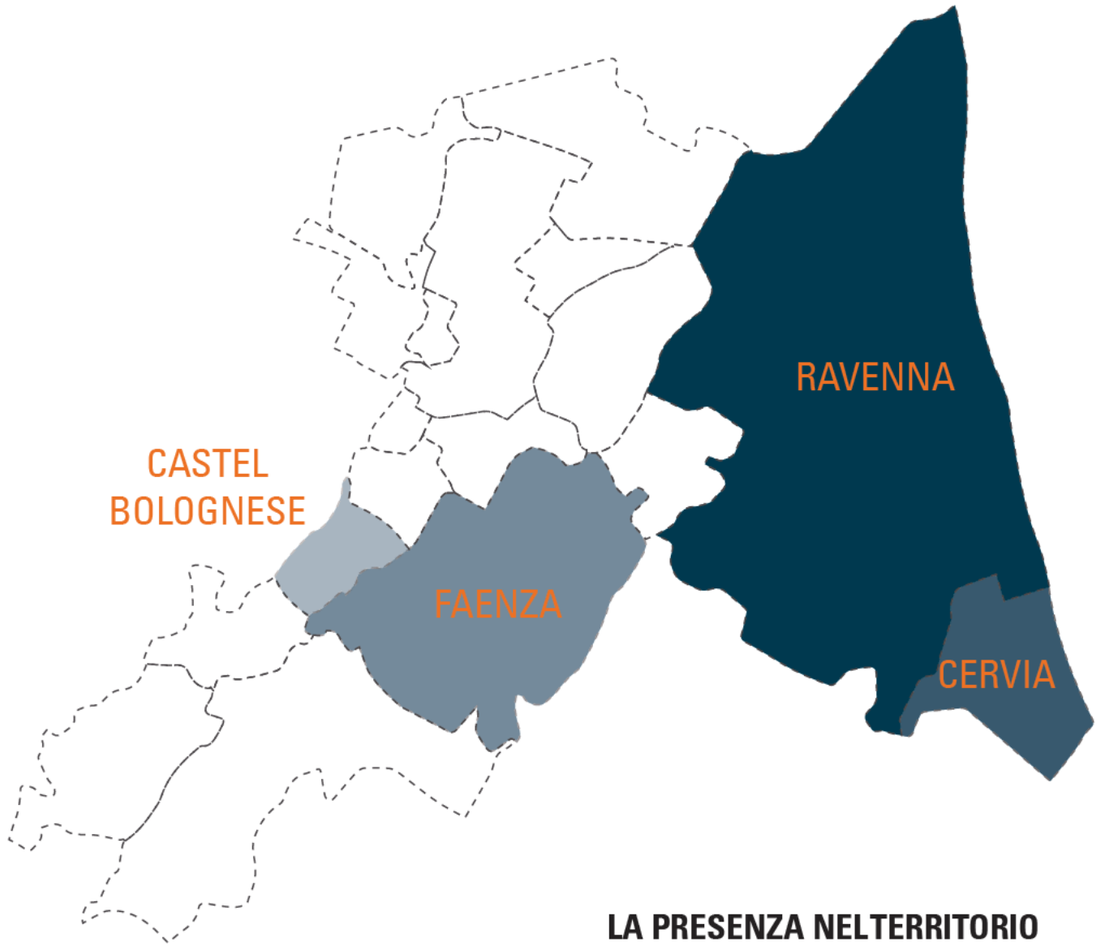
Oggi AZIMUT S.p.A. è una società multiservizi, con durata fissata al 31 dicembre 2050.

ATTIVITA'

Azimut S.p.A. è una società mista a capitale pubblico-privato, costituita con la procedura concorsuale ad evidenza cd. "doppio oggetto" che ha consentito da un lato la scelta di un socio privato (Antares Scarl titolare di quote pari al 40%) cui sono affidati compiti operativi; dall'altro l'affidamento alla Società - da parte degli Enti Locali e mediante contratti di servizio – di alcuni servizi pubblici locali.
I servizi riguardano direttamente o indirettamente la gestione del territorio e dei beni pubblici nell'interesse della cittadinanza ed in particolare: la gestione dei servizi cimiteriali, la manutenzione del verde pubblico, la gestione dell'igiene ambientale attraverso attività antiparassitarie, fitoiatriche, disinfestazione e disinfezione, il servizio di gestione delle toilette pubbliche, servizi di tipo tecnico progettuale, la gestione dei servizi di sosta.
Obiettivo primario della società è il miglioramento qualitativo di tutti i servizi offerti, senza l'obbligo di massimizzare i profitti ma nell'ottica di offrire servizi di elevata qualità ai cittadini anche attraverso la valorizzazione del contributo e dell'attività svolta dai soci (rappresentati anche da cooperative sociali).
Si tratta di un impegno nei confronti di molteplici stakeholders a cui corrispondono azioni concrete, l'adozione di standard e procedure di elevata qualità e l'apporto di competenze sempre più specializzate.
Il rapporto con il cittadino/utente è il fulcro dell'attività di Azimut e la comunicazione è uno degli aspetti più curati e seguiti per garantire un'informazione costante, precisa e completa.
Sul sito di Azimut il cittadino può trovare tutte le informazioni sui servizi di sfalcio (giornate, durata ecc.) sulle attività per la lotta alle zanzare o alla processionaria (consigli, precauzioni, prodotti utilizzati ecc.); sui servizi di sosta (nuovi parcheggi, orari, gratuità, ecc.).
Azimut è da tempo certificata ISO 9001:2015 per tutte le attività aziendali. Entro la seconda metà del 2021 è programmata l'acquisizione della certificazione ISO 37001.

ViaTrieste, 90/A- 48122 Ravenna **http://www.azimut-spa.it**

SVOLGE E GESTISCE SERVIZI CIMITERIALI, VERDE PUBBLICO, DISINFEZIONE, SOSTA E PARCHEGGI



LA PRESENZA NELTERRITORIO

Azimut svolge i seguenti servizi:
- per il Comune di Ravenna i servizi cimiteriali, verde, disinfestazione, toilette automatiche, sosta;
- per il Comune di Cervia i servizi cimiteriali, disinfestazione e sosta;
- per il Comune di Faenza i servizi cimiteriali;
- per il Comune di Castel Bolognese i servizi cimiteriali.

Azimut opera sulla base di obiettivi economici posti a livello di Gruppo societario e altri obiettivi operativi direttamente assegnati dagli enti concedenti i servizi; in particolare è orientata a valorizzare il rapporto costi/ricavi perseguendo una gestione dei servizi secondo criteri di economicità ed efficienza con particolare riferimento al contenimento dei costi del personale senza diminuzione della qualità dei servizi resi.

SERVIZI

Azimut negli anni ha progressivamente esteso e migliorato i servizi gestiti:
- manutenzione delle toilette pubbliche, sostituzione manufatti e ampliamento strutture con attenzione al risparmio energetico (bassa tensione) e all'accesso a persone con disabilità;
- riqualificazione e ampliamento aree di sosta e adeguamento dei sistemi di parcheggio; implementazione di sistemi di tariffazione a consumo; attivazione sistemi di video sorveglianza;
- gestione dei servizi cimiteriali: costruzione e manutenzione manufatti, miglioramento delle attività dei forni crematori e realizzazione nuovi impianti; miglioramento e valorizzazione dei siti cimiteriali; migliore fruizione degli spazi (parcheggi, accessi, opere di urbanizzazione, servizi igienici); riorganizzazione servizi e informatizzazione degli archivi cimiteriali; gestione e omogeneizzazione delle tariffe nei diversi comuni serviti;
- manutenzione del verde pubblico, sfalci, potature; manutenzione dei parchi giochi in aree pubbliche; verifica non conformità e ripristino nuovi giochi;
- interventi di prevenzione della proliferazione di organismi infestanti, controllo di parassiti quali zanzare, topi ed altri organismi infestanti il suolo pubblico, interventi di derattizzazione e contenimento colombi in città;
- contenimento della proliferazione delle specie di zanzare presenti sul territorio adottando azioni e mezzi ritenuti razionali ed efficaci, utilizzando prodotti idonei allo specifico uso ed alla salvaguardia della salute della cittadinanza (prodotti a bassissima tossicità).

I NUMERI CHIAVE

8,1M € PATRIMONIO NETTO

60 DIPENDENTI (NUMERO)

3,1M € COSTO DEL PERSONALE

2,7M € CAPITALE SOCIALE

1,1M € UTILE NETTO

12M € VALORE PRODUZIONE

I DATI SI RIFERISCONO AL BILANCIO DI ESERCIZIO DELLA SOCIETÀ AL 31.12.2020. IL TOTALE DIPENDENTI ESCLUDE I DISTACCHI E I DIPENDENTI STAGIONALI

RAVENNA FARMACIE S.r.l.

CONTROLLATA AL 92,47% DA RH
CAPITALE INTERAMENTE PUBBLICO

1970

Nata da una delibera del Consiglio Comunale di Ravenna con la denominazione "Azienda Speciale Farmacie Comunali Ravenna," nel 1970 Ravenna Farmacie iniziò l'attività con la gestione delle prime quattro farmacie.

2005

Nel luglio del 2005 avviene la trasformazione da Azienda Speciale in S.r.l con la nuova Ragione Sociale: "Ravenna Farmacie S.r.l."

2020

Oggi le farmacie sono diventate sedici e le attività si sono notevolmente ampliate in un ottica di diffusione capillare del servizio farmaceutico e di attenzione ai bisogni della collettività.

ATTIVITA'

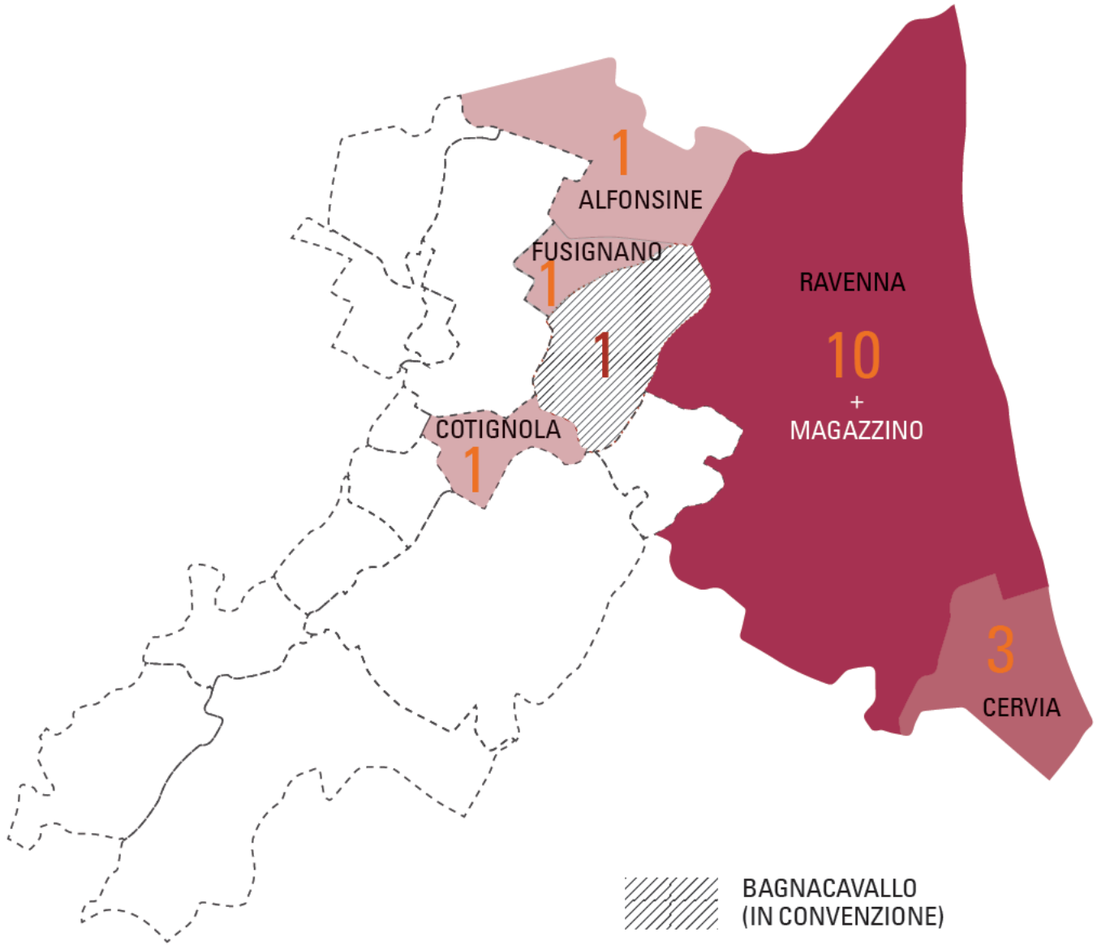
Ravenna Farmacie S.r.l. è una società a totale partecipazione pubblica, operante secondo il modello "in house," e soggetta a controllo analogo congiunto tra i soci, oltre che soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Ravenna Holding S.p.A., che detiene il 92,47% del capitale sociale. Ravenna Farmacie gestisce direttamente16 farmacie sul territorio provinciale di pertinenza degli Enti Locali soci.
Gestisce inoltre il principale magazzino provinciale per il commercio al dettaglio e all'ingrosso di specialità medicinali, veterinarie, prodotti galenici, articoli sanitari, di profumeria e di erboristeria, oltre che prodotti dietetici e di ogni altro prodotto di tipo sanitario ed assicura così continuità e capillarità nella distribuzione al pubblico dei farmaci, nei territori serviti da Ravenna Farmacie.

Ravenna Farmacie è:
- principalmente orientata ai cittadini, ma anche alle Aziende Sanitarie, agli Enti Locali e alle altre farmacie;
- improntata a rilevare l'evoluzione della domanda da parte dei cittadini per rispondere tempestivamente ai nuovi bisogni di salute anche con proprie iniziative di prevenzione, cura, servizi ed educazione alla salute;
- progettata per garantire ai propri stakeholder (soci, clienti pubblici e privati, dipendenti, collaboratori, fornitori, ecc.) elevati standard qualitativi ed etici. Ogni azione quotidiana è improntata a principi di correttezza, trasparenza e affidabilità.

La Carta dei Servizi è un documento di impegno che permette ai cittadini e ai clienti di conoscere le metodologie di lavoro, le finalità e gli obiettivi che l'azienda si pone e a Ravenna Farmacie di verificare, attraverso processi di customers satisfaction, il grado di soddisfazione espresso dagli utenti.
Ravenna Farmacie ha adottato la certificazione di conformità UNI EN ISO 9001:2015 ed è sottoposta a rigorose verifiche e audit di sorveglianza annuali per rinnovare la validità della certificazione.
La certificazione di qualità, la Carta dei Servizi, le procedure e gli standard etici e di qualità costituiscono il punto di partenza per garantire la piena soddisfazione del cliente.

Via Fiume Montone Abbandonato, 122
48124 Ravenna
https://www.farmacieravenna.com

DISTRIBUZIONE E VENDITA FARMACI IN 16 FARMACIE COMUNALI E GESTIONE DI UN MAGAZZINO



LA PRESENZA NEL TERRITORIO

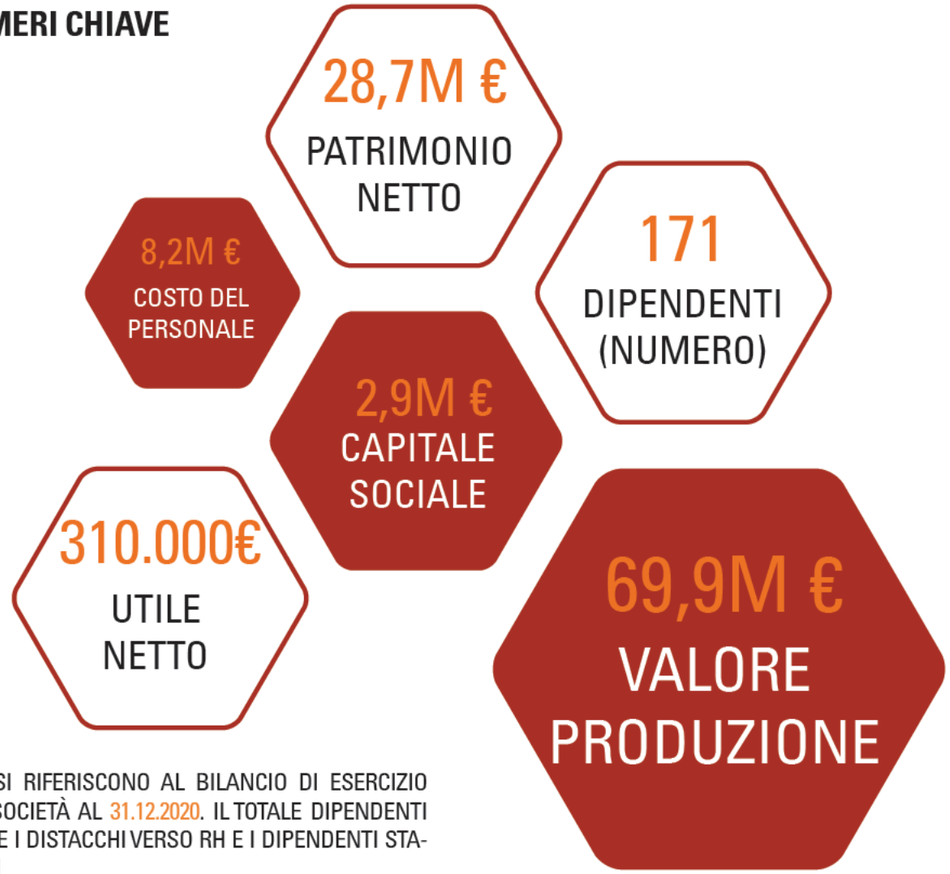
La distribuzione delle farmacie sul territorio dimostra la finalità sociale di Ravenna Farmacie che è quella di servire le comunità locali anche in aree "commercialmente poco attraenti" e quindi offrire servizi di elevata qualità a vantaggio dei cittadini non solo nella distribuzione di farmaci e prodotti medicali, presidiando aree altrimenti scoperte per servizi fondamentali (Servizio Farma Cup, test diagnostici ecc.).

SERVIZI

Ravenna Farmacie oltre al commercio di farmaci e varie specialità medicinali offre numerosi e qualificati servizi:
- produzione di prodotti officinali, omeopatici, di altre specialità medicinali, di prodotti di erboristeria, di profumeria, dietetici, integratori alimentari e di prodotti affini ed analoghi;
- servizio notturno nella città di Ravenna h 24 7 giorni su 7;
- distributore automatico 24 ore profilattici e parafarmaci;
- servizi autotest diagnostici Microtrace (intolleranze alimentari, nichel, addittivi, lattosio, celiachia, helicobacter, profilo ormale sport, sonno, stress, dimagrimento);
- misurazione del peso; misurazione pressione arteriosa;
- noleggio apparecchi elettromedicali e attrezzature ortopediche:
- servizio FARMACUP;
- liste nascita e Buoni nascita;
- iniziative di informazione, educazione sanitaria, aggiornamento professionale e formazione continua per i farmacisti;
- programma fedeltà;
- progetto Farmaco Amico per il recupero farmaci non scaduti;
- servizio di vendita on line e consegna a domicilio, attraverso un sito e-commerce sempre più completo ed efficiente;
- servizio Pronto Farmaco: consegna a domicilio per utenti con difficoltà motorie e privi di rete familiare.

In tutte le aree aziendali farmacie, magazzino e amministrazione, la società mette al centro del lavoro la persona e il suo benessere, offrendo ai suoi clienti, consapevoli ed esigenti il miglior livello di prevenzione, cura e servizio, attraverso la disponibilità, l'ascolto, la professionalità e la competenza del personale.

I NUMERI CHIAVE



I DATI SI RIFERISCONO AL BILANCIO DI ESERCIZIO DELLA SOCIETÀ AL 31.12.2020. IL TOTALE DIPENDENTI ESCLUDE I DISTACCHI VERSO RH E I DIPENDENTI STAGIONALI

CONTROLLATA AL 100% DA RH
CAPITALE INTERAMENTE PUBBLICO

2006

nel giugno 2006 nasce A.SE.R., (Azienda Servizi Romagna S.r.l.) - come società pluripartecipata - rilevando il ramo d'azienda da Hera.

2010

Ravenna Holding S.p.A. acquisisce le quote degli altri soci, divenendo socio unico. Diviene così società a totale partecipazione pubblica.

2020

E' soggetta all'attività di direzione, coordinamento e controllo ai sensi dell'art. 2497-bis C. C. da parte di Ravenna Holding S.p.A.. Opera nelle sedi di Ravenna e Faenza.

ATTIVITA'

Aser rappresenta la prosecuzione di un progetto storico di partecipazione pubblica nel servizio delle onoranze funebri, nato per creare un punto di riferimento nel settore anche con funzione di calmiere dei prezzi e quindi per contribuire in maniera concreta ad esigenze sociali delle collettività. Aser svolge un servizio completo offrendo la massima qualità, attenzione e competenza in tutte le aree di attività.

Aser, attraverso le sedi operative nei Comuni di Ravenna e Faenza, fornisce i propri servizi su tutto il territorio nazionale, provvedendo ad ogni necessità, pratica e burocratica, per sepolture e cremazioni oltre che per trasporti funebri diretti o provenienti dall'estero.

Presso le sedi delle agenzie funebri è possibile espletare tutte le pratiche e autorizzazioni relative all'organizzazione del rito funebre nel suo complesso che sia ritenuto necessario dai familiari.

Il personale dipendente è in possesso di tutte le abilitazioni professionali previste ed è costantemente aggiornato con corsi di formazione specifici ed impegnato a garantire un rapporto di cortesia, comprensione e sensibilità con i familiari, adeguato all'organizzazione e all'esecuzione di un'onoranza funebre.

Via Bozzi, 103- 48124 Ravenna
Viale Marconi, 30/2- 48018 Faenza (RA)
https://www.aser-romagna.it

SVOLGE SERVIZIO DI ONORANZE FUNEBRI

I NUMERI CHIAVE

I DATI SI RIFERISCONO AL BILANCIO DI ESERCIZIO DELLA SOCIETÀ AL 31.12.2020.

SERVIZI

Aser opera con la massima sensibilità nei confronti dei cittadini nel rispetto della delicatezza e della rilevanza sociale del problema e si impegna costantemente per offrire servizi di elevata qualità a prezzi calmierati rispetto al mercato, personalizzati a seconda delle esigenze e attenti ad ogni più piccolo dettaglio nell'organizzazione delle esequie.
L'impegno di Aser nell'operare con pratiche e procedure trasparenti in tutte le fasi del rapporto con le famiglie si concretizza nella Carta dei Servizi: strumento di azione e punto di riferimento anche per i cittadini nell'informazione sui servizi e nel controllo affinchè il comportamento tenuto nell'erogazione delle prestazioni rifletta i valori e i principi di un servizio pubblico.

CONTROLLATA AL 100% DA RH
CAPITALE INTERAMENTE PUBBLICO

2004

Nel 2004 il Comune di Ravenna e la Soc. So.Ri.T. Ravenna S.p.A. hanno costituito la società mista denominata Ravenna Entrate S.p.A. La Società ha iniziato la sua attività dalla data del 1 gennaio 2005.

2017

Nata come società mista controllata al 60% da Ravenna Holding S.p.A. ed è stata trasformata dal 28 aprile 2017 in società in house controllata al 100% da Ravenna Holding S.p.A..

2020

La società opera per il Comune di Ravenna e sta avviando un'azione di estensione dei propri servizi ad altri soci di Ravenna Holding.

ATTIVITA'

Ravenna Entrate S.p.A. è una società a totale partecipazione pubblica soggetta all'attività di direzione, coordinamento e controllo da parte di Ravenna Holding S.p.A. che ne detiene il 100% del capitale sociale
Il Comune di Ravenna ha affidato alla Società i servizi di riscossione e gestione delle proprie entrate tributarie, patrimoniali e delle sanzioni amministrative elevate dal Corpo di Polizia Municipale attraverso contratti di servizio che regolano i rapporti tra i due soggetti.
L'attuale contratto di servizio valido fino 31.12.2027 - in conformità ai contenuti della deliberazione del Consiglio Comunale di Ravenna n. 119 del 16/10/2018 - ha confermato il modello organizzativo "in house providing" della società.
Ravenna Entrate sulla base del modello "in house" ha operato un dimensionamento della dotazione organica, riconsolidando la struttura operativa, rafforzando le risorse umane dedicate in ragione degli obiettivi di attività e accertamento assegnati; valorizzando le sinergie operative interne al Gruppo e gli ambiti di potenziamento del service garantiti dalla Capogruppo nell'ottica delle incrementate esigenze operative e degli obiettivi di riscossione posti dalla Capogruppo e dagli Enti soci.

Ravenna Entrate nello svolgimento della sua attività e del suo ruolo istituzione opera nel pieno rispetto dei principi di etica, responsabilità, trasparenza, correttezza ed efficienza nei confronti dei vari "portatori di interessi" cittadini, Enti Locali al fine di generare valore aggiunto per la comunità.

Via Magazzini Anteriori, 1, 48122 Ravenna RA **http://www.ravennaentrate.com**

SVOLGE SERVIZIO DI GESTIONE DELLE ENTRATE COMUNALI

I NUMERI CHIAVE

I DATI SI RIFERISCONO AL BILANCIO DI ESERCIZIO DELLA SOCIETÀ AL 31.12.2020. IL TOTALE DIPENDENTI ESCLUDE I DISTACCHI E I DIPENDENTI STAGIONALI

SERVIZI

Ravenna Entrate S.p.A. svolge servizi di gestione e riscossione sia delle entrate tributarie (ICI, TOSAP, affissioni, TASI, imposta di soggiorno) sia delle entrate patrimoniali e assimilate, come il pagamento dei servizi scolastici. Inoltre offre la possibilità di rateizzare gli avvisi di pagamento, gli affitti comunali e le ingiunzioni fiscali, ed inoltre richiedere il rimborso dei pasti per il servizio di ristorazione scolastica e delle fatture di frequenza al nido/scuola dell'infanzia comunali.
Ravenna Entrate S.p.A. gestisce per il Comune di Ravenna la riscossione delle sanzioni amministrative (in materia igienico-sanitarie, in materia edilizia, ecc.) comprese le sanzioni derivanti dalla violazione del codice della strada elevate dal corpo di Polizia Municipale e relative attività connesse.
Si occupa inoltre di riscossione delle entrate relative ai servizi resi nella gestione del canile comunale, oltre che della riscossione dei proventi dei bollini "Calore pulito", della gestione delle attività di affissione, ecc..

3. IL GOVERNO E LA STRATEGIA DI SOSTENIBILITA'

Per Ravenna Holding S.p.A. l'impegno alla sostenibilità si sostanzia nel promuovere le condizioni affinché i servizi erogati dalle Società Partecipate siano progettati, attuati e migliorati in un'ottica di efficienza, qualità, trasparenza, etica che tenga conto anche degli impatti sociali, ambientali ed economici che si riflettono nella collettività, nei cittadini e utenti a cui i servizi sono rivolti.
Ravenna Holding adotta politiche e criteri rigorosi in tema di sostenibilità ed etica in particolare nelle attività di approvvigionamento: con l'adozione di specifiche clausole contrattuali si impegna a garantire e verificare, in tutto il Gruppo ristretto, il rispetto delle condizioni e la conformità a principi etici richiedendo per particolari forniture e servizi, requisiti ed obblighi di rilevanza ambientale e sociale.
La strategia verso la sostenibilità, che trova progressiva attuazione negli obiettivi del programma 2021-2023, nasce dalla consapevolezza del ruolo strategico che la Società riveste nello sviluppo sostenibile del territorio e che la salvaguardia dell'ambiente rappresenta un obiettivo imprescindibile in un mercato e in un contesto sempre più attenti alla qualità dei servizi. Ravenna Holding è inoltre impegnata nella salvaguardia delle risorse attraverso l'adozione, nella gestione operativa, di criteri avanzati di efficienza energetica.

3.1 La gestione della sostenibilità

Gli obiettivi fissati per lo sviluppo sostenibile riguardano e coinvolgono tutti i Paesi e le componenti della società, dalle imprese private al settore pubblico, dalla società civile agli operatori dell'informazione e cultura. I 17 Goals posti dall'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile prendono in considerazione le tre dimensioni dello sviluppo sostenibile – economica, sociale ed ecologica – e mirano a stimolare un impegno globale verso aree di importanza cruciale per l'umanità e il pianeta.
L'ordinamento italiano inoltre ha recepito, con il D.Lgs. n. 254/2016, la Direttiva 2014/95/UE in tema di rendicontazione e divulgazione di informazioni di carattere non finanziario e di informazioni sulla diversità da parte di particolari imprese e di specifici gruppi di grandi dimensioni. La nuova disciplina costituisce il passaggio, per le aziende di più rilevanti dimensioni, da un sistema di rendicontazione di sostenibilità storicamente volontario ad un sistema che impone l'obbligo di redigere e pubblicare una dichiarazione, di natura individuale o consolidata, contenente informazioni relative ai temi ambientali, sociali e attinenti al personale, al rispetto dei diritti umani, nonché alla lotta alla corruzione attiva e passiva (Dichiarazione Non Finanziaria – DNF). L'obiettivo è di offrire agli stakeholder interessati, l'opportunità di comparare informazioni economico finanziara con altre di carattere globale e rafforzare la fiducia tra i diversi attori.
Per Ravenna Holding - società non obbligata alla DNF- si tratta di una scelta e di un impegno a perseguire un modello di impresa che, tenendo anche conto della natura pubblica dei soci e della mission del Gruppo, insieme alla crescita economica, riconosca l'esigenza di coniugare sviluppo sociale e sostenibilità ambientale, e rifletta gli impegni sui temi ambientali, sociali, attinenti al personale, al rispetto dei diritti umani e alla lotta contro la corruzione. Il Gruppo Ravenna Holding persegue l'eccellenza e la generazione di valore condiviso in un'ottica di sostenibilità dell'attività complessivamente esercitata dal Gruppo anche alla luce della natura dei servizi erogati.

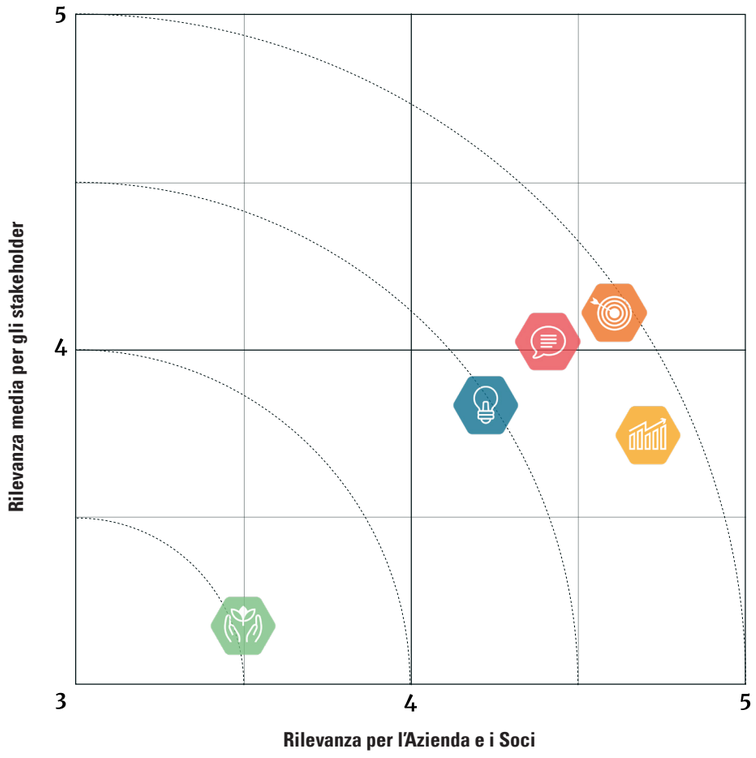
CORRELAZIONE TRA LE TEMATICHE MATERIALI E SDGS

Temi Materiali	Sottotematiche	SDGs
Identità Profilo Orientamento Strategico	Etica e integrità di business Gestione dei rischi e compliance Anti-corruzione	1, 4, 8, 12
Modello di Business della Holding	Partecipazioni societarie Coordinamento finanziario, gestionale e di indirizzo	8, 9, 11
Dimensione Economica	Riduzione delle inefficienze Investimenti, distribuzione utili	8, 9, 11, 12
Dimensione Sociale	Gestione e sviluppo delle risorse umane Welfare aziendale Diversità e inclusione sociale Salute e sicurezza dei dipendenti Affidabilità, sicurezza dei servizi Gestione sostenibile della catena di fornitura Rapporto con i clienti e customer satisfaction Rapporti con le comunità locali Diritti umani	1, 3, 4, 5, 8, 9
Dimensione Ambientale	Consumi energetici Gestione responsabile di materiali, rifiuti e risorse idriche Emissioni in atmosfera e climate change	6, 11, 12, 13, 15

3.2 I temi rilevanti

Il presente Report di Sostenibilità è stato redatto facendo riferimento ad alcuni principi previsti dai GRI Standard (Sustainability Reporting Standards) che costituiscono ad oggi lo standard più diffuso e riconosciuto a livello internazionale in materia di rendicontazione di informazioni di carattere non finanziario e pongono al centro della metodologia di rendicontazione l'analisi di materialità. E' stata eseguita un'analisi di benchmark e delle principali aspettative degli interlocutori esterni che ha consentito di individuare le tematiche che riflettono gli impatti economici, ambientali e sociali significativi per Ravenna Holding e che influenzano in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder rilevanti.
I temi individuati sono stati poi inseriti all'interno della analisi di materialità alla luce degli indirizzi dei soci e in funzione delle priorità assegnate alla società Capogruppo, attraverso un processo di condivisione interno tra diverse funzioni aziendali e di carattere documentale e tramite gli stakeholder di riferimento, dei quali si è tenuto in considerazione il punto di vista attraverso la compilazione dello schema di riferimento della matrice di materialità. La valutazione degli argomenti è stata svolta mediante un giudizio numerico da 1 a 5 in base ai rispettivi interessi.
Le tematiche di materialità che non hanno superato la soglia di rilevanza (ovvero con una media inferiore a 2), non sono state inserite nel Report di Sostenibilità, ma sono state comunque monitorate ai fini della valutazione di rischi e impatti.
Una volta raccolti i punteggi finali le significatività sono state calcolate come media aritmetica delle valutazioni espresse dagli intervistati. Incrociando le valutazioni del management aziendale e il punto di vista degli stakeholder, è stata creata una mappa aggiornata dei temi più rilevanti che possono avere un impatto sulla gestione e sviluppo sostenibile dell'attività. Essi sono stati poi rappresentati all'interno della Matrice di Materialità che consente la visione congiunta delle due prospettive (importanza per gli stakeholder e per Ravenna Holding, in quanto strumento dei soci Enti Pubblici), permettendo di verificare il grado di allineamento o disallineamento tra aspettative esterne e rilevanza interna di tali tematiche.

La Matrice di Sostenibilità



I VALORI DELLE PERFORMANCE SI RIFERISCONO ALLA MEDIA DELLA RILEVANZA PER L'AZIENDA E PER GLI STAKEHOLDER

AMBITI

CATEGORIE /TEMI MATERIALI

1. IDENTITÀ, PROFILO E ORIENTAMENTO STRATEGICO — 4,34

1.1 Valori e principi
1.2 Governance
1.3 Trasparenza
1.4 Etica e integrità
1.5 Anticorruzione
1.6 Compliance normative nazionali e internazionali
1.7 Gestione dei rischi

2. MODELLO DI BUSINESS DELLA HOLDING — 4,06

2.1 Organizzazione
2.2 Rispetto degli obiettivi economico-finanziari
2.3 Efficienze gestionali
2.4 Orientamento strategico e obiettivi

3. PERFORMANCE ECONOMICA — 3,96

3.1 Valore economico direttamente generato e distribuito
3.2 Impatti economici
3.3 Sostenibilità finanziaria
3.4 Utile netto prodotto per abitante
3.5 Dividendo distribuito ai soci
3.6 Relazioni con banche e finanziatori
3.7 Catena di fornitura: rapporto con i fornitori
3.8 Corrette e trasparenti procedure di selezione e valutazione dei fornitori

4. PERFORMANCE SOCIALE — 4,02

4.1 Salute e Sicurezza sul lavoro
4.2 Formazione e istruzione dei lavoratori
4.2 Pari opportunità sul luogo di lavoro
4.4 Rispetto delle normative sul lavoro (diritti umani: lavoro minorile, lavoro forzato ecc.)
4.5 Rispetto della privacy dei clienti
4.6 Lavoro a distanza e flessibilità
4.7 Welfare e benessere delle persone
4.8 Rispetto delle normative sui prodotti/servizi
4.9 Azioni rivolte alle categorie deboli di consumatori (bambini, anziani, ecc.)

5. PERFORMANCE AMBIENTALE — 3,52

5.1 Pressioni ambientali dei fornitori
5.2 Rispetto delle normative ambientali
5.3 Gestione efficiente delle risorse
5.4 Tutela biodiversità
5.5 Utilizzo fonti di energia pulita
5.6 Adozione di Sistemi di gestione-Certificazioni Ambientali

STAKEHOLDER	SOGGETTI	ARGOMENTI CHIAVE	INIZIATIVE DI DIALOGO ED ENGAGEMENT
SOCI	Enti Locali, azionisti	• Bilanci • Corporate Governance competente, adeguata, responsabile ed etica • Creazione di valore di impresa • Comunicazione trasparente • Responsabilità ambientale, sociale ed economica	• Assemblea degli azionisti ed eventi istituzionali • Eventi ed incontri societari • Reporting periodico • Sito web, social media • Conference -call periodiche a seguito comunicazioni rilevanti • Dialogo diretto quotidano (incontri, telefono, e-mail)
FINANZIATORI	Finanziatori privati e istituti bancari (locali, nazionali, internazionali) Enti Locali, azionisti	• Trasparenza • Bilanci • Solidità patrimoniale • Continuità del rapporto • Risultati economico-finanziaripatrimoniali • Rating di legalità – Anticorruzione • Etica e businnes responsabile • Bilanci • Corporate Governance competente, adeguata, responsabile ed etica • Creazione di valore di impresa • Comunicazione trasparente • Responsabilità ambientale, sociale ed economica	• Incontri periodici (in presenza, call, web) • Adozione di politiche di disclosure • Assemblea degli azionisti ed eventi istituzionali • Eventi ed incontri societari • Reporting periodico • Sito web social media • Conference -call periodiche a seguito comunicazioni rilevanti • Dialogo diretto quotidano (incontri, telefono, e-mail)
FORNITORI	Fornitori di beni e servizi	• Continuità del rapporto • Qualificazione degli acquisti (es. acquisti verdi) • Condizioni negoziali chiare e trasparenti • Tempi di pagamento • Gestione sostenibile catena fornitura • Rispetto diritti Umani • Valutazione fornitori	• Incontri periodici e quotidiani (in presenza, call, web) • Codice Etico • Interviste individuali • Portale albo fornitori • Rapporti con fornitori locali

STAKEHOLDER	SOGGETTI	ARGOMENTI CHIAVE	INIZIATIVE DI DIALOGO ED ENGAGEMENT
LAVORATORI	Dipendenti, collaboratori e stagisti, rappresentanze sindacali	• Occupazione • Armonizzazione vita-lavoro e welfare aziendale • Salute e sicurezza sul lavoro • Formazione professionale • Stage in azienda • Solidarietà in azienda • Diversità pari opportunità • Sviluppo e tutela del capitale umano • Covid 19 • Cultura aziendale condivisa • Rispetto dei diritti umani • Welfare aziendale	• Strumenti di comunicazione interna: intranet, newsletter e circolari • Questionario di soddisfazione del personale e analisi di clima • Iniziative di formazione • Incontri con rappresentanze sindacali • Interviste • Comunicazione interna (newsletter, portale aziendale, ecc.)
	Clienti /Famiglie e imprese, associazioni dei consumatori	• Comunicazione e informazione trasparente e completa • Qualità del servizio • Tariffe. • Protocolli di conciliazione paritetica • Siti aziendali e sportello web e social media • Affidabilità e sicurezza dei servizi • Soddisfazione del consumatore • Conformità alle leggi	• Ascolto diretto del livello di gradimento clienti (customer satisfaction) • Iniziative per la sicurezza dei clienti e per migliorare la qualità dei servizi • Comunicati stampa • Informativa sui bonus sociali • Interazioni di client engagement on line e mobile • Interazione tramite telefono, posta, e-mail
CITTADINANZA	Cittadini, no profit, autorità di settore e istituzioni pubbliche, media,	• Coinvolgimento e supporto comunità locali • Rispetto dei diritti umani • Trasparenza verso i media e la collettività • Dialogo e coinvolgimento • Attività di sensibilizzazione • Responsabilità ambientale, sociale ed economica • Ricerca sviluppo, educazione, arte e cultura • Sostenibilità e orientamento verso una economia circolare	• Gestione responsabile e sostenibile delle risorse • Investimenti e sostegno alle iniziative sulTerritorio • Progetti di partnership • Creazione di opportunità di sviluppo territoriale • Progetti che coinvolgono la cittadinanza e le istituzioni • Presentazioni istituzionali • Incontri • Comunicati stampa • Promozione di attività nel campo sociale • Iniziative in collaborazione con Università

4. LA PERFORMANCE ECONOMICA

Ravenna Holding, nell'ambito delle proprie prerogative di società Capogruppo, svolge funzioni d'indirizzo strategico e di controllo. La presenza della holding consente un forte coordinamento e agevola il perseguimento degli obiettivi assegnati dai soci e la verifica del loro rispetto, oltre a garantire efficaci strumenti di controllo sulle singole società. Sono stati descritti nelle pagine precedenti i meccanismi di governance e gli strumenti previsionali e consuntivi che garantiscono tale fondamentale ruolo a servizio degli Enti soci.
Il bilancio consolidato della holding costituisce uno strumento strategico a servizio degli Enti Locali soci che favorisce una notevole semplificazione nel presentare la situazione patrimoniale, finanziaria e reddituale del «Gruppo Ente Locale» come unica entità distinta dalla pluralità dei soggetti giuridici che la compongono. Attraverso un unico documento vengono sintetizzati gli andamenti economico-patrimoniali di tutte le società nel perimetro di consolidamento.
Come espressamente previsto dalla norma vigente, la presenza della società Capogruppo che redige il bilancio consolidato, esime gli Enti da complessi meccanismi di accantonamenti in caso di eventuali perdite delle società operative.

I principali indicatori della performance economica sono:
- risultati di gestione;
- investimenti;
- distribuzione del valore aggiunto;
- valore creato e distribuito sul territorio;
- fornitori;
- azionisti;
- finanziatori.

4.1 Alcuni indicatori di performance economica

I NUMERI CHIAVE- BILANCIO CONSOLIDATO

I DATI SI RIFERISCONO AL BILANCIO DI CONSOLIDATO DELLA SOCIETÀ RAVENNA HOLDING AL 31.12.2020.

92,2M €
VALORE PRODUZIONE

10,8M €
UTILE NETTO

I NUMERI CHIAVE - BILANCIO D'ESERCIZIO

478MIL €
PATRIMONIO NETTO

5M €
VALORE PRODUZIONE

417MIL €
CAPITALE SOCIALE

26
DIPENDENTI* (NUMERO)

14M €
UTILE NETTO

15M €
PROVENTI DA PARTECIPAZIONI

I DATI SI RIFERISCONO AL BILANCIO DI ESERCIZIO DELLA SOCIETÀ RAVENNA HOLDING AL 31.12.2020.

*Compreso i distacchi

4.2 Il valore economico generato e distribuito

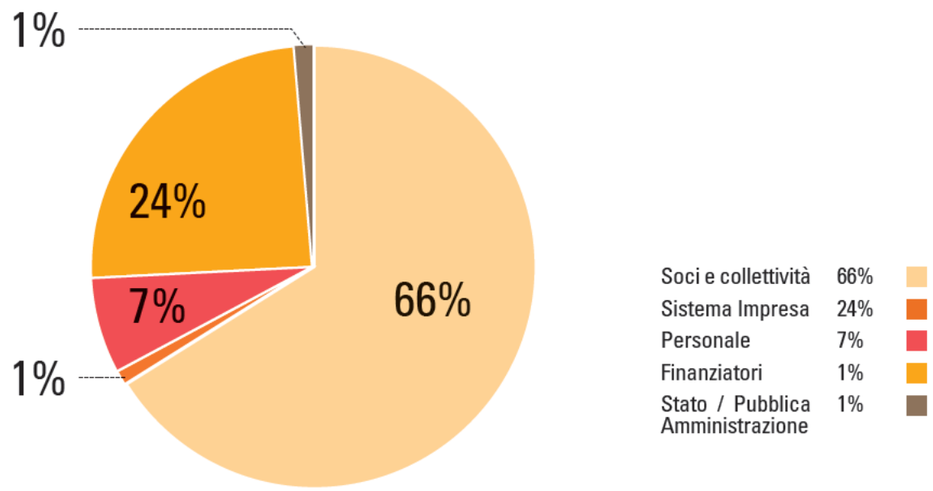
Ravenna Holding S.p.A. si presenta al 31/12/2020 con un capitale sociale di euro 416.852.338 e un patrimonio netto pari a circa euro 477,8 milioni, significativamente superiore al capitale sociale.
Il risultato economico del consuntivo 2020 è pari a euro 14.009.144 e migliora in misura molto rilevante le previsioni del budget.
Si realizza quindi la previsione di una distribuzione "potenziata" di dividendi nel corso del 2021, superiore di quasi 4,7 milioni alle previsioni del piano triennale e pari a quasi 13 milioni di euro complessivi.

Nel 2020 Ravenna Holding realizza tutti gli obiettivi di tipo strategico assegnati dai Comuni Soci, misurati con indicatori di efficienza economicità e solidità finanziaria, anche a livello di Gruppo. La redditività calcolata sulla base del principale indicatore preso a riferimento per valutarla in rapporto al capitale proprio (ROE) si attesta attorno al 3%, e sale fino al 4% se calcolata al netto degli elementi riconducibili alla gestione delle reti idriche, con un dato eccezionale collegato alle citate operazioni "straordinarie", che conferma altresì un trend positivo e valori di tutto rispetto.

Il valore aggiunto distribuito agli stakeholder

La determinazione del valore aggiunto pone a confronto il valore della produzione e i costi sostenuti per la sua creazione, consentendo di verificare l'attitudine della gestione aziendale alla produzionedi valore e le modalità di remunerazione dei fattori produttivi impiegati.
Il valore aggiunto permette di quantificare quanta ricchezza è stata prodotta dalla società, come è stata prodotta e come viene distribuita ai suoi interlocutori e comprendere gli impatti economici che l'azienda produce.
All'interno del Report di Sostenibilità il valore aggiunto viene determinato come differenza tra i ricavi e i costi della produzione che non costituiscono una remunerazione per gli stakeholder aziendali.
I prospetti sono stati redatti rielaborando il conto economico del Bilancio di esercizio di Ravenna Holding del periodo di riferimento 2020 per evidenziare il valore economico direttamente generato e distribuito agli stakeholder interni ed esterni.

DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO RAVENNA HOLDING 2020



DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO: TABELLA BILANCIO DI ESERCIZIO

DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO	€	%
Soci e collettività	12.922.422	66%
Sistema Impresa	4.748.282	24%
Personale	1.374.146	7%
Finanziatori	261.171	1%
Stato - Pubblica Amministrazione	167.486	1%
TOTALE	19.473.507	100%

Per quanto riguarda il valore aggiunto, vista la particolare natura e funzione dei soci di Ravenna Holding, Enti Locali che erogano servizi alle comunità di riferimento, anche attraverso i dividendi incassati dalla società, i benefici complessivamente garantiti agli stessi , sono attribuiti in ultima istanza alla "collettività" che li riceve tramite loro. Nel 2020 sono stati assegnati agli Enti soci e quindi distribuiti alla collettività circa 13 milioni di euro, pari al 66% del valore aggiunto complessivo.
La quota di valore aggiunto destinata a coprire oneri finanziari e interessi passivi è pressochè nulla (pari al 1%) segno di un'attenta gestione sul fronte finanziario; così come le imposte verso lo Stato e la Pubblica Amministrazione (1%).
Il 7% è destinato al personale, un dato che attesta le strategie adottate in tema di organizzazione e governance e realizza gli obiettivi e di efficacia ed efficienza sulle politiche del personale.
La voce Sistema Impresa pari al 24% del totale comprende l'utile di esercizio non distribuito e gli ammortamenti; si tratta di una quota rilevante di valore aggiunto reinvestito nella Società.
Il dato è particolarmente rilevante poiché Ravenna Holding per realizzare il proprio core business necessita di un patrimonio infrastrutturale ingente che conseguentemente determina ammortamenti di ragguardevole entità.

DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO: HIGHLIGHT DA BILANCIO CONSOLIDATO

12,9M €
Soci e collettività

260.000 €
Finanziatori

15M €
Personale

6,1M €
Sistema Impresa

600.000 €
Stato e Pubblica Amministrazione

4.3 Lo sviluppo degli investimenti

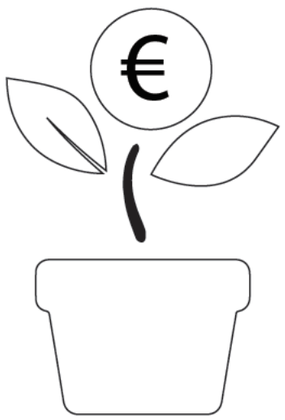
In questi ultimi anni sono stati individuati e programmati importanti investimenti di natura immobiliare su beni di proprietà di Ravenna Holding, per un ammontare complessivo di circa 12 milioni di euro nel triennio di riferimento.
Nel prossimo triennio sono previsti alcuni interventi di interesse strategico per gli azionisti in grado di generare impatti economici e finanziari sostenibili per gli Enti soci e quindi per le comunità di riferimento e il rafforzamento patrimoniale della società:

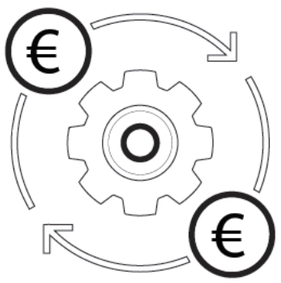
- La realizzazione di uno studentato universitario in collaborazione con Fondazione Flaminia, nell'immobile di viale Farini;
- La realizzazione nell'area area ex ATM in via delle Industrie di una nuova caserma della Polizia Locale e del comparto riqualificato a servizio del trasporto pubblico;
- Una nuova caserma dei Carabinieri a Marina di Ravenna.

Le previsioni individuate dal Consiglio di Amministrazione tengono conto dell'esigenza di garantire il finanziamento degli importanti investimenti programmati, proseguendo una politica di distribuzione di dividendi in misura molto significativa a servizio dei bilanci dei soci pubblici, salvaguardando al contempo la capacità di rimborso del debito.
E' stata conferita pertanto centralità e priorità alla programmazione di un'equilibrata dinamica dei flussi finanziari in un orizzonte di medio periodo, per salvaguardare il mantenimento nel tempo di una posizione finanziaria equilibrata. Si conferma la tendenza al progressivo miglioramento della esposizione debitoria.

4.4 La politica di distribuzione degli utili

Il ruolo di direzione e coordinamento della holding nell'ambito del Gruppo, consente di massimizzare i benefici complessivi e, grazie alla forte solidità finanziaria, attuare anche operazioni straordinarie in grado di garantire, come in questa fase, risorse ulteriori, in base alle necessità e agli indirizzi dei soci.
Ravenna Holding ha garantito, dal 2005 anno di costituzione ad oggi, la distribuzione agli azionisti di dividendi per circa 115 milioni di euro, superiori all'82% dell'utile prodotto, oltre ad ulteriori 35 milioni di euro complessivi, legati a due riduzioni volontarie del capitale sociale.
Per tutto il triennio del Piano 2021-2023 si prevede un utile "strutturale" che si può mantenere superiore o prossimo ai 10 milioni netti, in grado di garantire agli azionisti dividendi "ordinari" pari a oltre 8 milioni di euro per ciascun esercizio.



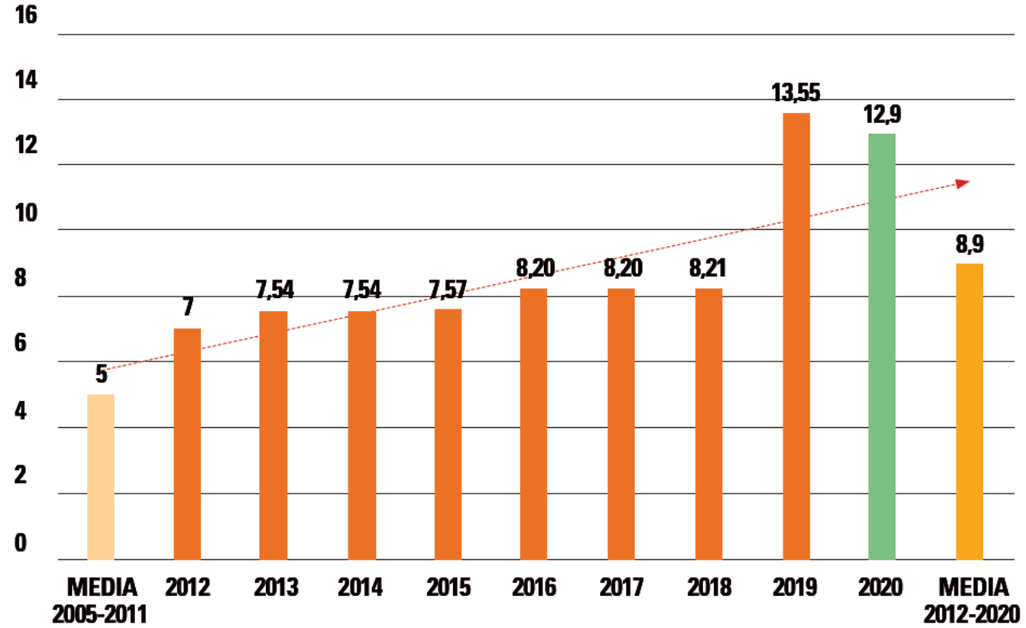


DISTRIBUZIONE DIVIDENDI E CAPITALE

DISTRIBUZIONE DIVIDENDI	Comune di Ravenna	Comune di Cervia	Comune di Faenza	Provincia di Ravenna	Comune di Russi	Totale
Totali dividendi distribuiti 2012-2020	**64.135.463**	**8.388.181**	**4.303.776**	**3.579.697**	**336.638**	**80.743.755**
Capitale sociale distribuito per riduzione	**28.258.136**	**3.695.839**	**1.896.247**	**1.050.946**	**98.832**	**35.000.000**
TOTALE distribuito ai soci	**92.393.599**	**12.084.021**	**6.200.023**	**4.630.642**	**435.470**	**115.743.755**

LATABELLA EVIDENZIA I DIVIDENDI E IL CAPITALE COMPLESSIVAMENTE DISTRIBUITO AI SOCI DAL 2012 AL 2020

DIVIDENDI DISTRIBUITI



I NUMERI SONO RIPORTATI IN MILIONI DI EURO

4.5 Razionalizzazione ed efficienza operativa-gestionale

Nel 2016 Ravenna Holding - dopo un primo periodo (2005-2011) di avvio dell'attività caratterizzato esclusivamente dalla gestione amministrativa e finanziaria delle partecipazioni e da una struttura operativa essenziale a ciò dedicata composta da un dirigente e 5 addetti - si è evoluta con un percorso di continua e profonda innovazione. Il contesto normativo in continuo divenire (almeno fino alla approvazione del TUSP) e la pluralità/complessità di nuove attività e adempimenti imposte a società partecipate ed Enti Pubblici soci, hanno imposto un rafforzamento del ruolo di Ravenna Holding reso necessario in una logica di gruppo, anche attraverso il consolidamento di un'appropriata struttura organizzativa in grado di fungere da braccio operativo per i soci.
Il progetto di riorganizzazione ha perseguito il duplice scopo di definire una struttura operativa, della holding e del Gruppo, coerente con l'evoluzione del quadro normativo, e al contempo perseguire azioni di risparmio e razionalizzazione, con il duplice scopo di ottenere una gestione più efficiente delle attività, e significative riduzioni dei costi gestionali. Il "Gruppo Holding," inteso come entità di riferimento del bilancio consolidato, è stato infatti individuato come ambito ideale per la razionalizzazione e l'efficientamento dei processi gestionali, con particolare attenzione al contenimento dei costi operativi. L'intera dinamica dei costi operativi della holding, pertanto, è relativa a funzioni e attività centralizzate in una logica di gruppo; tali costi sono efficienti e razionalizzati in ottica "di sistema."
L'evoluzione della dotazione organica della holding va letta quindi in una prospettiva di razionalizzazione complessiva delle dotazioni di personale di tutte le società appartenenti al Gruppo ristretto, con particolare riferimento alle funzioni operative svolte direttamente dalla Capogruppo, considerata la progressiva centralizzazione, oltre che dei "tradizionali" settori amministrativi e finanziari, anche dei servizi relativi ai sistemi informativi, agli affari societari e giuridici, ai contratti, alla gestione del personale. L'ulteriore integrazione dei servizi centralizzati sulla Capogruppo ha portato recentemente a potenziare tra le altre la funzione legale e a introdurre un Risk Manager con funzioni anche di Internal Auditor. I costi per il personale, peraltro, considerando anche i distaccati dalle società operative presso la Capogruppo, sono relativi in misura largamente prevalente a risorse già dipendenti di società a partecipazione pubblica presenti nel Gruppo, integrate in modo mirato ed essenziale con alcune professionalità molto specifiche.

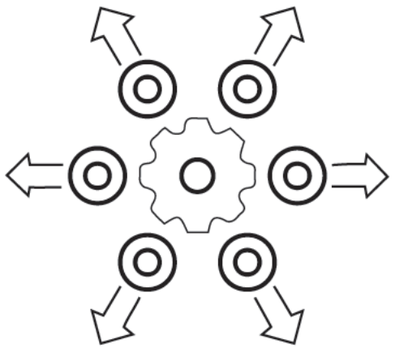
Lo schema operativo prevede un sostanziale ribaltamento dei costi della Capogruppo per personale e distacchi, legati ai processi descritti, con il recupero attraverso i corrispettivi per i contratti di service forniti alle società controllate.
L'ampliamento progressivo dei contratti di service, ha consentito alle società operative la contestuale rinuncia ad un nutrito numero di contratti per prestazioni esterne e la razionalizzazione dei costi diretti di personale anche attraverso la riduzione delle figure apicali utilizzate, con l'emersione di rilevanti economie di scala (rendicontate nelle tabelle seguenti) attraverso processi di centralizzazione infragruppo. I ricavi per service sono cresciuti negli anni in modo almeno proporzionale ai costi per personale compresi i distacchi.
Il percorso complessivo ha comportato significative economie di scala e progressive riduzioni dei costi, che considerando le sole razionalizzazioni avvenute a partire dal 2012 all'interno del Gruppo, possono essere quantificate in circa 800 mila euro nel 2020 e oltre 500 mila euro medie su base annua.
Vengono evidenziate autonomamente le ulteriori economie in termini di costi per consigli di amministrazione e collegi sindacali, ottenuti in relazione alla riduzione del numero delle società e alla conseguente eliminazione dei costi per gli organi, o di aggregazione di altre su scala più vasta, o ancora riconducibili alla diminuzione del costo degli organi in tutte le società.

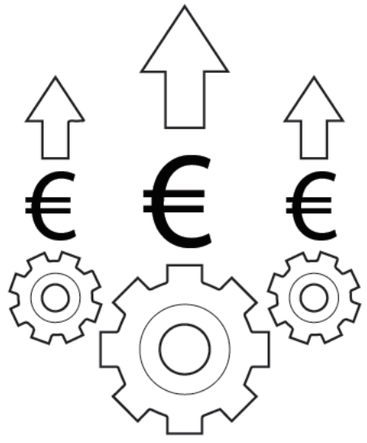
La gestione centralizzata ha garantito oltre alle economie operative, anche rilevanti benefici fiscali («Beneficio consolidato fiscale» in tabella) e vantaggi per minori oneri finanziari garantiti dalla presenza di una solida Capogruppo che opera la gestione finanziaria in modo centralizzato.
Nelle successive tabelle di sintesi generale vengono evidenziate le voci relative alle principali dinamiche descritte . La stima relativa delle economie è effettuata prendendo a riferimento l'esercizio 2011 come rappresentativo della struttura di costi precedente, considerando esclusivamente voci conclamate e di agevole estrapolazione dai bilanci.

Per leggibilità delle tabelle sono evidenziati i soli tre esercizi 2013-2016-2020, in quanto ritenuti emblematici ai fini dell'analisi.
Il 2013 rappresenta il primo esercizio completo successivo all'avvio del descritto processo che ha visto nel 2011-2012 alcune tappe fondamentali.
Il 2016 rappresenta il primo esercizio successivo al completamento dell'ampliamento della compagine societaria. Il 2020 rappresenta l'ultimo esercizio completo.

Vengono evidenziate anche le rilevanti economie in termini di costi per consigli di amministrazione e collegi sindacali, generati nell'ambito del Gruppo e ottenute in relazione alla riduzione del numero delle società, o all'aggregazione di altre su scala più vasta, e più in generale riconducibili alla diminuzione del costo degli organi in tutte le società.

Vengono altresì evidenziati, per completezza di informazione, sia i dati relativi alla media 2012-2020 che quelli relativi ai totali aggregati nello stesso periodo, per le voci principali.



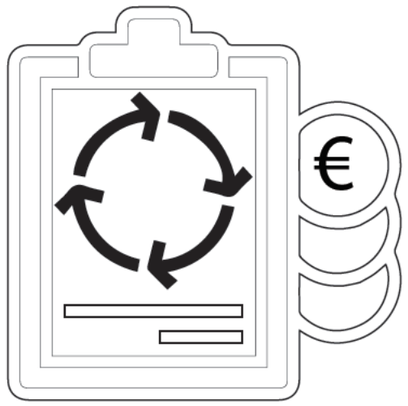


ECONOMIE GESTIONALI

ECONOMIE GESTIONALI + RIDUZIONE COSTO ORGANI + BENEFICI FISCALI	2013	2016	2020	Totale 12-20	Media 12-20
Economie gestionali di Gruppo	241.233	396.730	831.650	4.592.212	510.246
Economie riduzione costi organi societari	253.815	260.830	286.458	2.416.634	268.515
TOTALE economie (gestionali + organi)	495.048	657.560	1.118.107	7.008.846	778.761
Beneficio consolidato fiscale per tutto il Gruppo	465.239	440.464	41.890	3.366.026	374.003
TOTALE economie (gestionali + organi + fiscali)	**960.287**	**1.098.024**	**1.159.997**	**10.374.872**	**1.152.764**

La tabella seguente ricostruisce il complesso dei costi operativi, evidenziando quelli effettivamente attribuibili alla Capogruppo e quelli relativi ad attività gestite in modo coordinato per le società controllate, o relativi al patrimonio immobiliare, e pertanto da considerare costi "di Gruppo", tra i quali quelli relativi ad IMU ed altre imposte. I ricavi derivanti dai contratti di service devono ovviamente, in quest'ottica, essere scomputati dal costo del personale più i distacchi.

Emerge chiaramente che anche volendo considerare come attribuibili alla holding taluni costi (approccio certamente prudenziale) i benefici derivanti dalle economie di scala ottenuti grazie alla costituzione del Gruppo societario imperniato sulla holding, risultano in ogni caso ampiamente superiori; dovendosi inoltre considerare i minori costi per organi societari e i benefici fiscali generati.



ECONOMIE COMPLESSIVE

ECONOMIE COMPLESSIVE	2013	2016	2020	Totale 12-20	Media 12-20
TOTALE costi operativi holding (dati da bialncio)	**1.209.134**	**1.636.493**	**2.103.252**		
Ricavi per contratti service (dati da bilancio)	**399.940**	**705.000**	**1.190.000**		
Costi non direttamente attribuibili alla holding (servizi per il Gruppo, imposte su immobili, prestazioni professionali, ecc) al netto del costo del personale recuperato con i contratti di service	**339.801**	**453.298**	**484.953**	**3.921.891**	**435.766**
Costi direttamente collegati alla holding (organi, personale/distacchi eccedenti i service, ecc)	**469.393**	**478.195**	**428.299**	**3.851.054**	**427.895**
Beneficio consolidato fiscale per tutto il Gruppo	**465.239**	**440.464**	**41.890**	**3.366.026**	**374.003**
Costi direttamente collegati alla holding al netto del beneficio del consolidato fiscale	**4.154**	**37.731**	**386.409**	**485.028**	**53.892**
Economie gestionali di Gruppo	**241.233**	**396.730**	**831.650**	**4.592.212**	**510.246**
Differenza tra costi direttamente collegati alla holding ed economie complessive legate alla sua presenza (fiscali + gestionali) con il segno - = economia	**-237.080**	**-358.999**	**-445.241**	**-4.107.184**	**-456.354**
Economie per riduzione costi organi societari	**253.815**	**260.830**	**286.458**	**2.416.634**	**268.515**
Differenza tra costi direttamente collegati alla holding ed economie complessive legate alla sua presenza (fiscali + gestionali + organi societari) con il segno - = economia	**-490.894**	**-619.829**	**-731.698**	**-6.523.817**	**-724.869**

L'assetto centralizzato ha consentito di ridurre significativamente i costi degli adeguamenti organizzativi imposti da un numero crescente di norme, che impongono presidi e adempimenti (anticorruzione-trasparenza-gestione dei rischi, ecc.), permettendo di realizzare interventi in grado di massimizzare l'efficienza a livello di Gruppo, e favorendo l'introduzione di assetti operativi e professionalità adeguate.

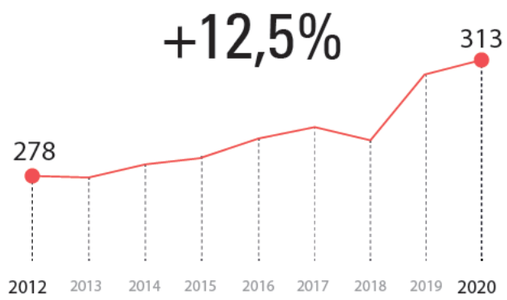
5. LA PERFORMANCE SOCIALE

La sostenibilità sociale guarda al benessere ed allo sviluppo delle persone in maniera equa, in termini di salute, di sicurezza e di istruzione. Per Ravenna Holding il capitale è dato dalle singole persone, nei diversi ruoli e relazioni che si generano tra di esse nell'attività della holding: personale, fornitori, clienti, comunità.

5.1 La politica del personale

Le persone del Gruppo Ravenna Holding, con le loro conoscenze, competenze ed esperienze sono l'asse portante dell'azienda e l'elemento fondamentale per la sua competitività e il suo sviluppo.
La politica di gestione del personale del Gruppo è improntata ad obiettivi di efficacia ed efficienza sulla base degli indirizzi dei soci pubblici.
Dai dati raccolti è stata costruita una mappa complessiva e illustrativa della situazione del personale del Gruppo.
I dati si basano sugli inquadramenti contrattuali nazionali e integrativi aziendali. I dati dei flussi (assunzioni, pensionamenti, licenziamenti, ecc.) sono gestiti in maniera centralizzata dalla Capogruppo Ravenna Holding e sono certificati in quanto parte del bilancio d'esercizio.
Il contratto di lavoro è di tipo "privatistico" (art. 19 1° comma del D.Lgs. n.175/2016).
L' assunzione del personale per la copertura delle qualifiche professionali previste dall'organizzazione della società avviene per procedura aperta a tutti con selezione per titoli ed esami mediante lo svolgimento di prove volte all'accertamento della professionalità richiesta.
Si adottano procedure improntate a criteri di trasparenza, idonee a garantire, in ogni fase, il pieno rispetto dei principi e delle regole generali contenute nell'apposito "Regolamento per la disciplina delle procedure di ricerca, selezione e inserimento di personale" che integra e completa il "Regolamento in materia di anticorruzione e di trasparenza" entrambi tesi a dare adeguata evidenza dei criteri e delle modalità adottate nella selezione delle risorse umane da acquisire.

Incremento del personale tra il 2012-2020



INCREMENTO RIFERITO AL GRUPPO NEL PERIODO 2012-2020

Competenze e professionalita'

Compatibilmente con le esigenze di flessibilità e con gli andamenti previsti dei carichi di lavoro, ferme restando le disposizioni normative e regolamentari al momento vigenti, la Società favorisce la stabilizzazione del rapporto di lavoro.
Ravenna Holding S.p.A. opera in linea con quanto riportato nel Codice Etico e in riferimento agli SDGs ONU, adottando principi di equità e di pari opportunità verso tutti i dipendenti quali riferimenti chiave da integrare con i criteri di merito e di competenza.
Garantisce pari opportunità nell'accesso all'impiego, senza discriminazione alcuna per ragioni di sesso, di appartenenza, di opinioni, orientamenti e condizioni personali e sociali nel rispetto della normativa vigente e, in particolare, del Codice delle Pari Opportunità.

La Società persegue, anche tramite il turn over, il costante miglioramento ed aggiornamento delle competenze professionali aziendali, la valorizzazione delle risorse umane e la qualità delle prestazioni rese.
In proposito predispone, nel rispetto della normativa vigente, strumenti di valutazione delle risorse impiegate in azienda e di analisi dei carichi di lavoro in ordine a possibili coperture dei fabbisogni tramite mobilità interna, sia verticale che orizzontale. Ai dipendenti sono rivolti corsi di formazione di vario genere, anche specilistici in considerazione dei diversi servizi svolti dalle società controllate.
Grande attenzione è rivolta ai temi della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro: parte del programma corsuale approfondisce in particolare le norme di in ambito ambientale (gestione rifiuti, schede di sicurezza, rischi ambientali ecc).

CONCILIAZIONE VITA-LAVORO, L'ESPERIENZA DI RAVENNA FARMACIE

Le risorse umane di Ravenna Farmacie sono costituite in prevalenza da personale qualificato: farmacisti e impiegati e quadri con laurea.
La presenza femminile è preponderante: la società quindi è costantemente orientata ad una gestione delle risorse umane che tenga conto delle esigenze di conciliazione di vita-lavoro soprattutto delle lavoratrici madri; è stato approvato un documento di valutazione dei rischi che tutela e protegge le donne nel periodo della gravidanza e agevola il rientro dalla maternità nei primi anni di vita dei figli, ad esempio evitando i turni notturni.
L'azienda da sempre attua processi per favorire il lavoro in aree territoriali più vicine all'abitazione con ciò agevolando i dipendenti e riducendo le tratte e gli spostamenti casa-lavoro con minore impatto di consumo di carburante.
Non si rilevano gap salariali tra uomini e donne e si riscontra grande attenzione all'integrazione dei lavoratori stranieri; ad esempio alcuni direttori di farmacia sono di nazionalità estera.
Ravenna Farmacie partecipa ad alcuni progetti sociali e in particolare collabora con Engim per attivare percorsi di reinserimenti lavorativi di persone con difficoltà. La quota di dipendenti in categoria protetta è ampiamente oltre la soglia minima prevista per legge.

5.2 Riorganizzazione e centralizzazione dei servizi

Ravenna Holding negli ultimi anni ha condotto un progetto di riorganizzazione per la centralizzazione dei servizi amministrativi e per l'attuazione di un adeguato sistema dei controlli interni al Gruppo.
L'evoluzione del contesto normativo e la pluralità/complessità dei settori d'attività hanno imposto un rafforzamento del presidio di Ravenna Holding S.p.A. sulle attività e sui risultati delle società partecipate, anche attraverso la individuazione di un'appropriata struttura organizzativa.
Il progetto di riorganizzazione portato avanti da Ravenna Holding ha avuto un duplice scopo:

- definire una nuova struttura organizzativa coerente con il nuovo sistema di controlli a cui sono sottoposti gli Enti Locali e le società partecipate e in grado di attuare i nuovi regolamenti degli Enti Locali soci, con indicazione delle modalità attraverso cui vengono comunicati e tracciati gli indirizzi degli enti soci alla Capogruppo, e da questa alle società controllate, e verifica della coerenza dei risultati con i budget previsionali e con gli obiettivi del Gruppo;
- individuare aree di risparmio ed efficientamento al fine di realizzare per Ravenna Holding S.p.A. e le società controllate una migliore gestione delle attività (dalla gestione contabile e finanziaria, controllo di gestione, affari generali e societari, coordinamento appalti e forniture, gestione delle paghe, servizi informatici, alla più recente funzione di Audit interno-Risk assesment), coerente con gli indirizzi di governo delle Pubbliche Amministrazioni locali.

Con l'attuazione del progetto alcune funzioni operative sono stabilmente svolte o coordinate dalla Capogruppo anche per conto delle società partecipate, migliorando così la capacità di controllo, di direzione e coordinamento, e quindi realizzando una migliore distribuzione dei compiti e dei carichi di lavoro.
L'incisiva riorganizzazione nella logica del Gruppo societario, ha comportato un potenziamento mirato delle risorse dedicate, valorizzando al massimo le figure già presenti o disponibili nelle società del Gruppo ed Enti soci. Lo schema fondamentale applicato è quello del distacco (parziale o totale) di personale di società satellite verso la capo Gruppo, rispettando scrupolosamente i presupposti giuridici di tale istituto, quindi senza incremento del numero o del costo complessivo del personale.
Contestualmente Ravenna Holding ha adeguato e ampliato i contratti di service con le società coinvolte.

I CONTRATTI DI SERVICE

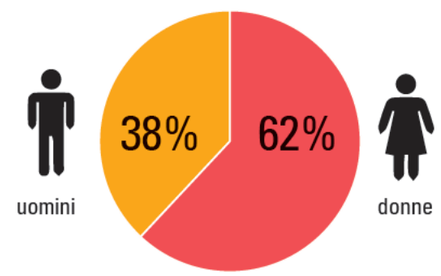
Nel corso degli ultimi anni sono state rafforzate funzioni di service svolte direttamente dalla società holding nell'ambito del Gruppo ristretto, con una progressiva centralizzazione che partendo dai settori amministrativi e finanziari è stata ampliata ai servizi svolti dai sistemi informativi, agli affari societari e giuridici, ai contratti e alla gestione del personale.
L'ulteriore integrazione dei servizi centralizzati sulla Capogruppo ha portato recentemente a potenziare tra le altre la funzione legale e i sistemi informativi e a introdurre la figura del Risk Manager con funzioni anche di Internal Auditor. La gestione coordinata degli adeguamenti organizzativi necessari, riduce significativamente i costi organizzativi della "compliance", peraltro con forte effetto indotto di ulteriore rafforzamento della attività di direzione e coordinamento.
Il progetto di riorganizzazione ha perseguito un duplice scopo. Da un lato adottare una struttura organizzativa coerente con il nuovo sistema di controlli a cui sono sottoposti gli Enti Locali e le società partecipate e in grado di dare effettiva attuazione alle varie normative intervenute. Dall'altro individuare aree di razionalizzazione ed efficientamento che potessero consentire a Ravenna Holding e alle società da essa controllate una gestione più efficiente delle attività, e significative riduzioni complessive dei costi gestionali.
La riduzione delle figure apicali all'interno delle società del Gruppo, l'ampliamento dei contratti di service e la contestuale rinuncia da parte di tutte le società ad un nutrito numero di contratti per prestazioni esterne nei settori interessati dalla riorganizzazione, hanno realizzato un' economia complessiva per il Gruppo, che in questo modo ha migliorato anche la propria capacità di controllo, di direzione e coordinamento.

5.3 Struttura e organizzazione del personale

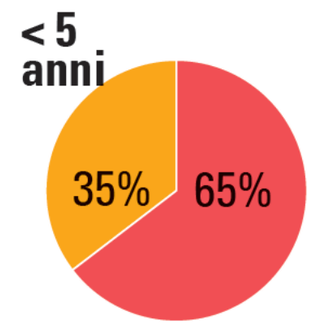
Le competenze ed esperienze dei dipendenti del Gruppo rappresentano per la holding un patrimonio da valorizzare costantemente.
Le società del Gruppo, anche in quanto assoggettate alla normativa D.Lgs. 175/2016 garantiscono il pieno rispetto della parità di genere, adeguati sviluppi di carriera e parità salariale tra le diverse professionalità.

I DATI RIPORTATI SI RIFERISCONO ALL'ESERCIZIO 2020 (31.12.2020) SALVO OVE ESPRESSAMENTE INDICATO CHE SI TRATTA DI DATO MEDIO DEL PERIODO.

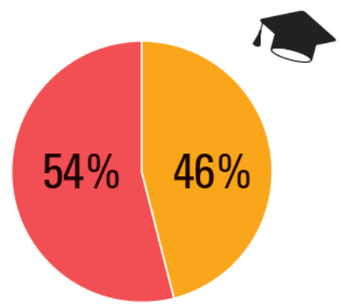
Totale personale diviso per genere



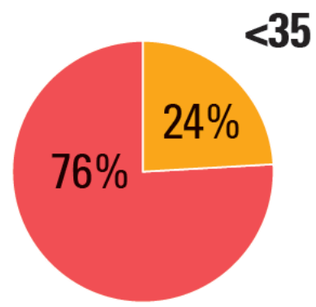
Assunzioni



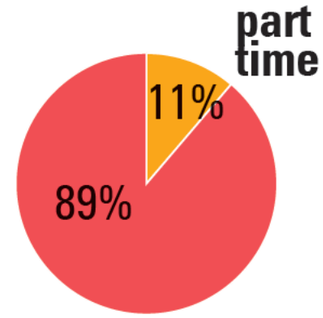
Laureati



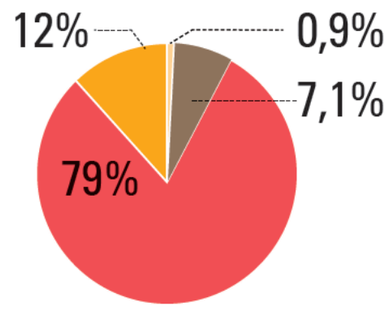
Under 35



Part-time



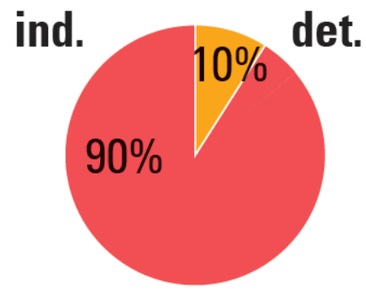
Inquadramento



Dirigenti	n. 3
Auadri	n. 25*
Impiegati	n. 274
Operai	n. 42

*tra i quadri rientrano 15 Direttori di Farmacia, assunti con qualifica di quadro sulla base del CCNL applicato (Assofarm)

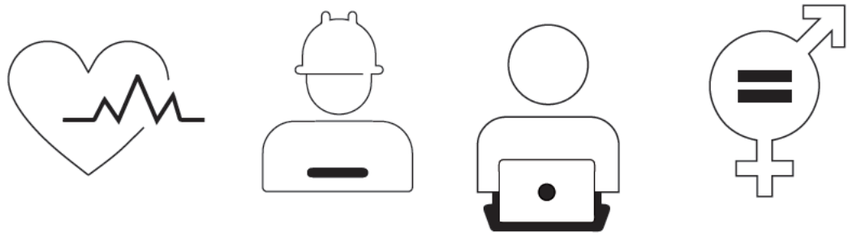
Tipologia contratto*



*il dato si riferisce alla media dei rapporti di lavoro in essere nell'esercizio 2020 al netto dei contratti stagionali

RISORSE UMANE - SALUTE E SICUREZZA

L'esercizio 2020 è stato pesantemente influenzato dagli impatti della emergenza sanitaria globale dovuta al propagarsi del coronavirus Covid-19.
E' stata introdotta tempestivamente la modalità di lavoro agile in favore di tutto il personale dipendente, nell'ambito di un processo di adattamento operativo gestito con flessibilità ed efficienza.
L'emergenza sanitaria ha comportato infatti un esame attento da parte del Consiglio di Amministrazione di tutti gli aspetti operativi aziendali e l'adozione di tutte le opportune misure di prevenzione in aderenza al codice di autoregolamentazione previsto per il contrasto e il contenimento del Covid-19.
Durante l'emergenza tutte le società operative del Gruppo non si sono mai fermate, ma profondamente riorganizzate per dare, in piena sicurezza, continuità nell'erogazione di servizi fondamentali quali la distribuzione dei farmaci, la gestione del trasporto pubblico, i servizi cimiteriali, le onoranze funebri, la fornitura di acqua ecc.
La possibilità di fruizione del lavoro agile è stata data a tutti i dipendenti che svolgono attività di natura amministrativa e di ufficio può essere svolto anche da casa, tuttavia ne hanno usufruito su base volontaria alternando periodi di presenza ad altri in smartworking, in base alle necessità personali e di servizio.
Durante il primo lockdown e per tutto il 2020 tutte le società del Gruppo sono state impegnate a contemperare da un lato, le esigenze di tutela della salute del personale (attivando lo smartworking per il personale amministrativo e dei servizi generali ove possibile e quindi riducendo la presenza di personale in ufficio) dall'altro, a garantire in piena sicurezza la continuità dei servizi alla collettività.

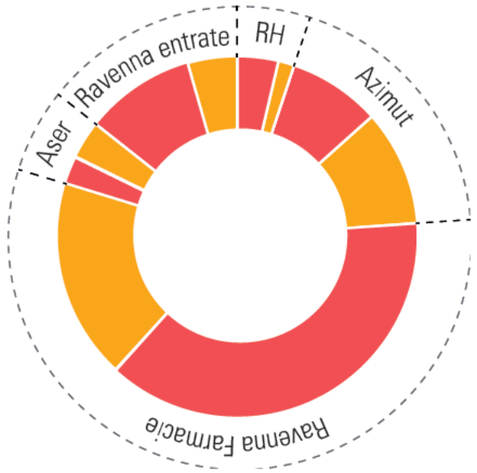


PARI OPPORTUNITÀ, GENDER-GAP

Ravenna Holding S.p.A. si impegna a garantire il rispetto delle condizioni necessarie per l'esistenza di un ambiente di lavoro collaborativo e soprattutto a prevenire comportamenti discriminatori di qualsiasi tipo.

Il Codice Etico e di comportamento adottati dalle Società garantiscono il pieno adempimento di questo impegno non solo sul piano etico ma anche contrattuale e normativo; tutte le società del Gruppo- anche in quanto assoggettate alla normativa D.Lgs. 175/2016- garantiscono infatti il pieno rispetto della parità di genere, adeguati sviluppi di carriera e parità salariale tra le diverse professionalità.

Obiettivo del Gruppo è raggiungere una piena uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne di ogni età.
L'incidenza delle donne nell'organico del Gruppo risulta oltre il 60% nettamente superiore alla presenza degli uomini. Oltre un terzo delle donne è laureata.
Nell'ultimo anno nuove risorse sono state inserite all'interno di Ravenna Holding e sempre si è trattato di posizioni ricoperte da donne dall'alto profilo curricolare e professionale.



R. HOLDING	72%	28%
AZIMUT	44%	56%
R. FARMACIE	68%	32%
ASER	40%	60%
R. ENTRATE	70%	30%

Amministratori a nomina pubblica

Nei Consigli di Amministrazione il 47% degli amministratori di nomina pubblica sono donne.

Amministratori apicali

Tra i ruoli di vertice tre donne – pari al 60% del totale degli amministratori- ricoprono ruoli apicali di Presidente o Amministratore Unico della società.

AMMINISTRATORI A NOMINA PUBBLICA		
SOCIETÀ	Donne	Uomini
Ravenna Holding S.p.A.	2	3
Aser S.r.l.	1	2
Azimut S.p.A.	2	1
Ravenna Farmacie S.r.l.	2	3
Ravenna Entrate S.p.A.	1	0
TOTALE	8	9
% Su totale	47%	53%

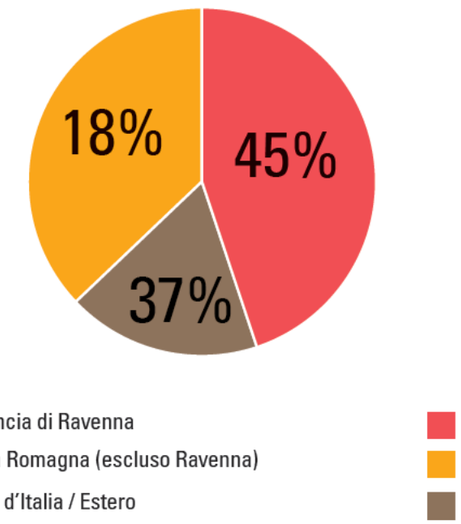
AMMINISTRATORI APICALI		
SOCIETÀ	Donne	Uomini
Ravenna Holding S.p.A.		1
Aser S.r.l.	1	
Azimut S.p.A.		1
Ravenna Farmacie S.r.l.	1	
Ravenna Entrate S.p.A.	1	
TOTALE	3	2
% Su totale	60%	40%

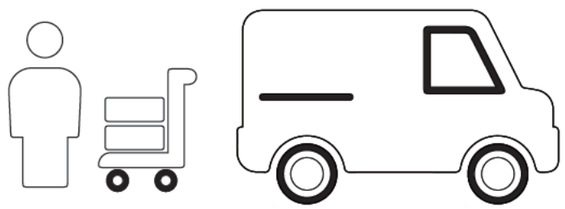
5.4 I fornitori e la politica degli acquisti

A partire dal 2016 tutte le società del Gruppo Ravenna Holding hanno implementato nuove procedure di acquisto e adottato l'Albo Fornitori come strumento di selezione e qualificazione gestito dalla Capogruppo.
Ogni società del Gruppo gestisce i propri acquisti sulla base di apposito Disciplinare, in riferimento alle fattispecie contrattuali richieste ed operando sulla base della propria autonoma capacità negoziale.
La centralizzazione di un "Albo di Gruppo" gestito da Ravenna Holding per tutte le società controllate assicura la disponibilità a tutte le società di elenchi di fornitori/appaltatori suddivisi per categorie merceologiche predisposti secondo regole comuni e consente una più efficiente e trasparente scelta dei fornitori aziendali; in particolare nelle modalità di gestione degli acquisti sono privilegiate le forniture di beni e servizi che promuovono l'efficienza ed il risparmio energetico e i prodotti a basso impatto ambientale.
Nell'approvvigionamento di beni, sevizi e lavori, vengono rispettati i principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza.
L'affidamento deve altresì rispettare i principi di libera concorrenza, parità di trattamento, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, nonché di pubblicità con le modalità indicate dalla normativa vigente.
Il principio di economicità può in alcuni casi essere subordinato - entro i limiti in cui sia espressamente consentito dalle norme vigenti – a specifici criteri previsti dai bandi, ispirati a esigenze sociali, alla tutela della salute e dell'ambiente e alla promozione dello sviluppo sostenibile.

Le aziende fornitrici di beni, servizi e lavori del Gruppo Ravenna Holding inseriti in anagrafica attualmente superano le 1400 unità, di queste circa 550 sono fornitori del magazzino di Ravenna Farmacie e quindi prevalentemente imprese farmaceutiche.
A livello di Gruppo la media degli acquisti per beni e servizi nel periodo 2012-2019 ammontano a circa 11,3 milioni di euro, esclusi gli acquisti di beni effettuati da Ravenna Farmacie per l'approvvigionamento del magazzino.

Provenienza fornitori (2019)





5.5 La collettività e la Pubblica Amministrazione

Per Ravenna Holding - società a controllo pubblico ed espressione degli Enti Locali soci - le comunità locali rappresentano i propri "clienti" che in quanto cittadini usufruiscono dei servizi pubblici messi in campo per conto dei soci.
Ravenna Holding opera una costante ricerca per innovare i servizi e renderli più accessibili a tutti, unita ad una comunicazione puntuale della condotta commerciale e dei servizi, offerti al fine di far comprendere al cittadino le politiche attuate e le strategie intraprese per meglio soddisfare le richieste del mercato e per offrire servizi che perseguano anche obiettivi sociali e ambientali.
Il Gruppo Ravenna Holding è impegnato - anche in risposta ai SDGs dell'Onu - a contribuire al benessere delle comunità e dei territori in cui opera e quindi a ricercare soluzioni per offrire agli utenti/clienti risparmi e scontistiche, alcune gratuità, informazioni sanitarie specifiche ecc.
Le società del Gruppo mettono in campo varie attività sociali in particolare di aiuto e sostegno alle categorie più deboli della popolazione: ad esempio i buoni pasto messi a disposizione di Aser rispondono all'impegno n.1 dell'ONU un impegno che l'azienda rinnova annualmente e che il piano obiettivi 2021 e 2023 ripropone puntualmente.
Le società del Gruppo svolgono periodicamente alcune indagini di gradimento presso i propri clienti/consumatori con l'obiettivo di tendere ad un miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti e del rapporto con l'utenza; il Piano triennale pone obiettivi di progressiva soddisfazione della clientela sui servizi offerti.

PROGETTO ARBORETUM

In collaborazione con il C.E.A.S. del Comune di Ravenna (Centro di Educazione Alla Sostenibilità) – Agenda 21-, Azimut S.p.A. partecipa al progetto "Piantiamo la scuola: l'Arboretum nel giardino."
Il progetto si sviluppa attraverso un percorso laboratoriale semestrale e assume come focus la progettazione partecipata di un nuovo spazio verde, inserito nel contesto di pertinenza della scuola E. Burioli di Savio di Ravenna, con una ricaduta concreta in forma sperimentale: un arboretum nel nuovo giardino della scuola.
L'attività didattica si inserisce all'interno del progetto Facciamo Ecoscuola. Attraverso una convenzione con l'ufficio del verde del Comune di Ravenna, Azimut si occuperà della messa a dimora delle 6 piante che formeranno l'arboretum. Sono stati scelti esemplari autoctoni che richiamino un forte legame con il territorio: aceri, frassini, gelsi, ontani. La scuola si doterà così di una piccola collezione botanica in cui gli alunni potranno avvicinarsi alla conoscenza degli alberi e avere uno spazio all'aperto progettato insieme ai bambini stessi.
Il giardino integrerà e completerà gli spazi interni della scuola a servizio non solo degli alunni e dei docenti ma di tutta la comunità locale, infatti non sarà ad uso esclusivo della scuola, ma verrà fruito anche dalla collettività in correlazione all'uso della nuova palestra in costruzione, anch'essa destinata sia alla scuola sia alla comunità di Savio.

BENESSERE E SALUTE

Ravenna Farmacie svolge una attività fortemente orientate al benessere e alla salute della cittadinanza non solo attraverso l'erogazione dei servizi farmaceutici ma sviluppando iniziative di approfondimento di corretti stili di vita e campagne di prevenzione specifiche, grazie anche al supporto di medici specializzati.

La divulgazione medica e l'informazione sono sviluppate in collaborazione con le redazioni delle testate locali e attraverso approfondimenti sull'house organ (PharmaCom) della Società: alcuni numeri del giornale sono stati infatti interamente dedicati ad argomenti specifici e delicati, ad esempio screening colon retto o uso corretto dei defibrillatori sui luoghi di lavoro, sport, studio.
Attraverso i social media vengono divulgate comunicazioni di interesse generale e sollecitata la partecipazione alle campagne socio-sanitarie promosse dalla Regione Emilia Romagna e Ausl (ad esempio: Farmaco Amico; raccolta farmaci non scaduti e riutilizzabili da destinare a istituzioni di beneficenza; raccolta occhiali usati; progetto "primi passi nel mondo" organizzato dal Comune per i nuovi nati; raccolta fondi IOR, ecc.)

Ravenna Farmacie srl è molto attiva sul piano sociale: ogni anno vengono svolte iniziative di formazione qualificate e di grande affidabilità scientifica oltre all'offerta di servizi e prezzi calmierati alla clientela anche attraverso sconti e card di fidelizzazione. Le farmacie inoltre offrono sul territorio provinciale importanti servizi all'utenza, quali Farmacup, servizi diagnostici e autotest oltre a diverse prestazioni sanitarie particolari.
Si tratta di un impegno, espressione non solo dell'alta professionalità sanitaria del personale ma dell'attenzione al benessere e tutela della collettività sul piano sanitario e sociale, con un obiettivo di miglioramento continuo costantemente monitorato anche attraverso le indagini annuali di soddisfazione degli utenti delle farmacie e dei clienti di magazzino.

Gestione dell'emergenza Covid-19
Ravenna Farmacie ha contribuito alla gestione dell'emergenza sanitaria determinata dalla diffusione del Covid-19 molto attivamente e concretamente.
E' stato realizzato e diffuso attraverso il sito web un utilissimo filmato formativo e di sensibilizzazione per la cittadinanza sulle iniziative messe in campo per far fronte all'emergenza.

PROTOCOLLO SICUREZZA FARMACIE RAVENNA
IMMAGINE TRATTA DAL VIDEO:
https://www.youtube.com/watch?v=bgjbzNrMR78

Sono state adottate severe misure di protezione a tutela dei lavoratori e del pubblico e sono stati realizzati servizi gratuiti come lo smistamento gratuito dei farmaci destinati alla popolazione fragile e la loro distribuzione nel territorio con i mezzi del magazzino.
Unici in Italia, Ravenna Farmacie si è adoperata sin da subito per il reperimento e la distribuzione di mascherine a prezzo calmierato e tale disponibilità offerta anche alle altre farmacie private del territorio attraverso un accordo reso possibile dal diretto impegno del Sindaco del Comune di Ravenna. Presso le farmacie è stato possibile eseguire fin da subito i test sierologici e i tamponi rapidi.

SOLIDARIETÀ

Dilazione pagamenti

L'ente locale interviene attraverso ASER nel settore delle onoranze funebri per garantire un effetto mirato sulle dinamiche dei prezzi, sopperendo all'impossibilità di prevedere in via normativa tariffe sociali contingentate per i meno abbienti, ed in ogni caso per evitare forme di speculazione in un ambito di oggettiva rilevanza ed interesse sociale.

5,44%
rateizzazioni
sul numero di servizi

La società ha introdotto forme e modalità di pagamento dilazionate per favorire l'accesso al servizio per tutte le categorie di clienti, con particolare riferimento a quelle in difficoltà. Nell'ultimo triennio le rateizzazioni concesse sono mediamente 60 ogni anno, corrispondenti al 5,4% dei servizi effettuati.

Servizi funerari gratuiti effettuati per gli indigenti

Nell'ambito dei rapporti convenzionati con i Comuni di Ravenna e di Faenza per la puntuale regolazione delle funzioni di rilevanza e di interesse sociale svolte dalla società, vengono annualmente effettuati servizi funerari gratuiti per gli indigenti, cui la società si fa carico interamente, e servizi a prezzo scontato.

20 servizi in media all'anno
per valore di circa 25.000 €

Negli anni dal 2012 al 2020 Aser si è fatta carico di circa 200 servizi per un ammontare di oltre € 280.000
Mediamente i servizi per indigenti sono circa 20 all'anno per un ammontare di circa 25 mila euro.

"Buoni in famiglia, la solidarietà val bene una spesa"

La società, dal 2008, continua la piena operatività dell'iniziativa "Buoni in famiglia, la solidarietà val bene una spesa," sia a Ravenna che a Faenza. Con questa iniziativa viene destinato ogni anno l'1% del fatturato dell'azienda ai Servizi Sociali, proprio con l'obiettivo di aiutare i programmi di sostegno alle famiglie in difficoltà (prevalentemente attraverso i buoni spesa).

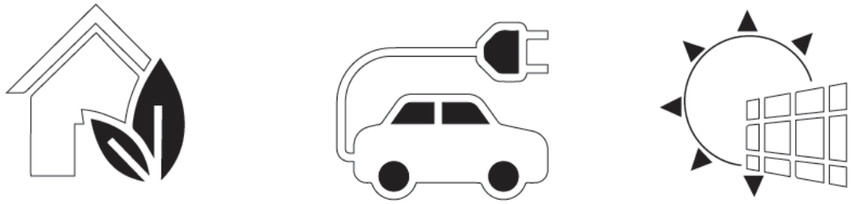
11 anni destinati 170.000 €

L'importo medio dei buoni spesa erogati si attesta nell'ultimo triennio a circa 26 mila euro. In 11 anni circa sono stati destinati a tale iniziativa circa 170.000 euro.

6. LA PERFORMANCE AMBIENTALE

Tra gli impegni di Ravenna Holding S.p.A. si è fatta strada negli ultimi anni la piena consapevolezza della necessità di coniugare la qualità dei servizi e lo sviluppo economico con la tutela ambientale.
Il capitale naturale è infatti necessario alle attività di business e la sua tutela è condizione necessaria per poter continuare a generare servizi utili alle comunità locali.
Gli obiettivi della Società vogliono contribuire alla protezione dell'ambiente prevedendo:

- l'uso responsabile delle risorse;
- la valorizzazione dei rifiuti con riciclo e recupero di materia;
- il recupero di energia attraverso misure di risparmio energetico e produzione energia rinnovabile;
- l'utilizzo di principi ambientali nella catena di fornitura;
- la protezione della qualità delle acque e dei suoli a salvaguardia della fruibilità collettiva e a conservazione della biodiversità;
- promuovere la definizione di obiettivi ambientali specifici per ciascun livello e funzione dell'Organizzazione.



6.1 La politica sull'ambiente

La politica ambientale di Ravenna Holding S.p.A nasce dalla consapevolezza del ruolo strategico che il perseguimento della propria mission ha nello sviluppo sostenibile del territorio e che le azioni di tutela e valorizzazione dell'ambiente rappresentano un vantaggio competitivo in un mercato sempre più attento alla qualità dei servizi.
Tale politica si sostanzia nella costante la promozione nei servizi di riferimento dello sviluppo scientifico e tecnologico orientato alla protezione ambientale e alla salvaguardia delle risorse attraverso l'adozione, nella gestione operativa, di criteri avanzati di salvaguardia e efficienza energetica.

Per il conseguimento dei propri obiettivi ambientali, l' Alta Direzione di Ravenna Holding S.p.A. ha individuato alcune linee guida di riferimento per tutto il Gruppo tese a:

- promuovere l'utilizzo di un sistema di gestione ambientale quale strumento di contenimento e controllo degli aspetti ambientali significativi relativi ai processi, ai prodotti o ai servizi di pertinenza di ogni Società Partecipata;
- promuovere la definizione di obiettivi ambientali specifici per ciascun livello e funzione dell'Organizzazione.

6.2 L'utilizzo sostenibile delle risorse

Ravenna Holding inoltre promuove la continua ricerca, implementazione e sviluppo - in accordo anche con i propri fornitori, i committenti e gli altri attori dei diversi processi produttivi - di obiettivi reali e comuni orientati alla diminuzione dell'impatto ambientale e dello spreco di risorse.
Si tratta di un impegno assunto da tutte le Società del Gruppo in tutte le attività e i servizi svolti oltre che nell'acquisto e utilizzo di prodotti e materiali.
I processi aziendali sono volti alla prevenzione e contenimento progressivo di tutti i fenomeni che possano realizzare, direttamente o indirettamente, impatti ambientali negativi o rischiosi e consumi indiscriminati e non sostenibili di materiali ed energia.
I servizi erogati dalle Società Partecipate sono progettati e attuati in un'ottica di salvaguardia ambientale e tendono al miglioramento continuo ed al benessere della collettività ponendo particolare attenzione all'impiego di risorse non rinnovabili.

6.3 Gli acquisti e i prodotti verdi

Le politiche di acquisto dei beni sono orientate a privilegiare aziende e fornitori in possesso di certificazioni e qualificazioni ambientali.
Gli Acquisti Verdi rappresentano uno dei principali strumenti che la Pubblica Amministrazione e le organizzazioni private hanno a disposizione per ridurre gli impatti ambientali nei processi di acquisto, consumo e produzione. Dotarsi di uno strumento strategico per la sostenibilità aziendale infatti favorisce lo sviluppo di un mercato di prodotti e servizi a ridotto impatto ambientale attraverso la leva della domanda pubblica.
I prodotti "ambientalmente preferibili" sono, per esempio, quelli meno energivori, costituiti da materiale riciclato e/o privi di sostanze nocive, di facile riciclabilità, di maggior durata oppure che siano risultato di processi produttivi meno impattanti.
Dal 2015 Ravenna Holding ha adottato una procedura per gli acquisti verdi riguardante la gestione degli approvvigionamenti di beni e prestazioni (forniture di beni, appalti di lavori e di servizi) delle società controllate del Gruppo Ravenna Holding S.p.A.. La procedura fornisce indicazioni operative specifiche per l'inserimento di criteri ambientali minimi (criteri "verdi") da parte delle società controllate del Gruppo Ravenna Holding S.p.A.. Si tratta di criteri adottati dalle società nelle fasi di selezione dei fornitori e approvvigionamento di beni e prestazioni.
I criteri e le caratteristiche tecniche indicate dalla procedura sono volte a prediligere forniture di beni e servizi che promuovono l'efficienza ed il risparmio energetico e i prodotti a basso impatto ambientale.
L'inserimento dei criteri ambientali minimi per rendere "verdi" e sostenibili gli acquisti è prevista in tutte le fasi del processo di acquisto:

a. Approvvigionamento di beni e forniture
b. Informazioni relative all'approvvigionamento
c. Verifica del prodotto e/o servizio approvvigionato
d. Condizioni di esecuzione e clausole contrattuali

Le categorie merceologiche interessate sono quelle delle forniture, servizi e lavori acquisiti dalle società controllate del Gruppo Ravenna Holding S.p.A. per le quali sono ad oggi stati approvati i Criteri Ambientali Minimi (CAM) con appositi Decreti Ministeriali definiti dal Ministero dell'Ambiente per le forniture di attrezzature elettriche ed elettroniche di ufficio- Etichetta Blue Angel Mark (RAL-UZ 205), ENERGY STAR 2.0, RoHs.

LE POLITICHE DI GREEN PROCUREMENT DI RAVENNA HOLDING

Il Gruppo Ravenna Holding adotta una politica di green procurement in particolare per l'acquisto dei beni e materiali di uso quotidiano e quindi con maggiori ricadute sul piano delle risorse ambientali.

La carta per fotocopiatrici, raccoglitori, carta igienica, asciugamani in carta e sapone liquido sono tutti prodotti certificati con marchio ECOLABEL, PEFC/FSC e ECF.
Attraverso la piattaforma regionale INTERCENTER sono state acquistate fotocopiatrici aventi i Criteri Ambientali Minimi (CAM) e materiali vari di cancelleria con opzione verde.
Nel 2020 è stato sottoscritto un nuovo contratto con Hera per l'erogazione dell'energia elettrica con "opzione verde", la fornitura di energia verde è proveniente da fonti rinnovabili (energia eolica, solare termica, solare fotovoltaica, idraulica, geotermica e da biomassa) senza produzione di nuova CO2 derivante da combustibili fossili.
Ravenna Holding ha sottoscritto un contratto di leasing per una autovettura ibrida. Le società del Gruppo sono tutte orientate ad implementare progressivamente il parco autoveicoli con automezzi elettrici o ibridi.

BIODIVERSITÀ

La Biodiversità è la varietà degli esseri viventi che popolano la Terra, e si misura a livello di geni, di specie, di popolazioni e di ecosistemi. Una varietà di organismi, esseri, piante, animali ed ecosistemi tutti legati l'uno all'altro, tutti indispensabili. Grazie alla biodiversità, la Natura è in grado di fornire cibo, acqua, energia e risorse per la nostra vita quotidiana. La biodiversità garantisce la sopravvivenza della vita sulla Terra ed ogni organizzazione ha il dovere di preservare l'ambiente e le risorse della Terra per le generazioni future. (Fonte: WWF Italia).
Azimut S.p.A. è consapevole del fatto che la tutela della biodiversità è un elemento prioritario e adotta politiche e strategie per il controllo e protezione ambientale per l'ecologia terrestre.
All'interno del Gruppo Azimut è la società che si occupa direttamente di tutte le attività di gestione dell'igiene ambientale attraverso attività antiparassitarie, fitoiatriche, disinfestazione e disinfezione; in particolare la disinfestazione consiste nell'attuazione di interventi e metodologie volte alla prevenzione della proliferazione di organismi infestanti. Azimut svolge questo servizio nel territorio dei Comuni di Ravenna e Cervia e adotta azioni e metodologie di lotta biologica (ove possibile) e di lotta a basso impatto ambientale, sia nell'uso dei prodotti sia nei dosaggi tramite georeferenziazione delle tombinature.
La Società è impegnata nel servizio di disinfestazione e nel contenimento della proliferazione delle zanzare - in particolare della zanzara tigre - e adotta azioni e mezzi razionali ed efficaci e soprattutto prodotti a basso o nullo grado di tossicità allo scopo di tutelare la salute dei cittadini e l'impatto ambientale; inoltre garantisce ampia visibilità sul sito on line istituzionale degli interventi effettuati con riferimento alle attività di disinfestazione e sul verde pubblico per consentire la tracciatura delle operazioni.
Azimut S.p.A. supporta l'amministrazione comunale per il censimento e le verifiche di stabilità delle alberature, al fine di fornire elementi per le decisioni da assumere in merito alla programmazione degli interventi manutentivi da effettuare sulle alberature pubbliche; inoltre collabora ai progetti di ampliamento e manutenzione dei parchi e aree verdi.

RICERCA E INNOVAZIONE

La prestigiosa rivista scientifica internazionale "Nature" nel 2017 ha pubblicato un interessante approfondimento sull'esperienza di Azimut nella lotta alle zanzare.
Nel 2016 Azimut ha intrapreso un percorso autonomo ed originale - in pieno raccordo con le due amministrazioni comunali di riferimento (Ravenna e Cervia) - e avviato la sperimentazione e la battaglia per l'utilizzo di un nuovo prodotto biologico per sostituire il precedente ormai divenuto inefficace nella lotta alle zanzare.
Si è trattato di una scelta difficile e in parte ostacolata dal timore che il prodotto in quanto biologico non fosse efficace a contenere la diffusione del west nile virus e addirittura potesse essere nocivo per i cittadini.
La sperimentazione ha invece avuto successo e il prodotto è stato inserito nell'albo ufficiale ed è stato distribuito anche nelle zone umide e dall'ecosistema particolarmente delicato del Delta del Po, senza conseguenze sull'ambiente e con ottimi risultati sul fronte della dezanzarizzazione.
Attualmente è consolidato l'uso di un prodotto larvicida a base siliconica, a basso impatto ambientale, fotolabile, - che impedisce lo sviluppo su tutti gli stadi larvali dei vari tipi di zanzara - utilizzato in sinergia con un altro prodotto con caratteristiche di distribuzione diverse. Si tratta di prodotti con costi certamente superiori a quelli utilizzati in passato ma efficaci, ecologici e distribuiti gratuitamente anche alla cittadinanza.

SCIENTIFIC REPORTS

Correction: Author Correction

OPEN

Striking diflubenzuron resistance in *Culex pipiens*, the prime vector of West Nile Virus

Linda Grigoraki[1,2], Arianna Puggioli[3], Konstantinos Mavridis[1], Vassilis Douris[1], Mario Montanari[4], Romeo Bellini[3] & John Vontas[1,5]

Received: 18 July 2017
Accepted: 1 September 2017
Published online: 15 September 2017

COPERTINA DELL'ARTICOLO USCITO SU "NATURE RESEARCH"

Il Gruppo Ravenna Holding è impegnato nell'attuazione degli obiettivi di sostenibilità ambientale dalle normative italiane e dalla comunità internazionale SDGs, in particolare nella prevenzione degli sprechi e adozione di strategie energetiche per la riduzione dell'inquinamento e dei consumi energetici sia negli uffici che nelle sedi operative delle diverse società del Gruppo.
Da alcuni anni prima aderendo alla convenzione con IntercentER e poi con nuovi contratti sottoscritti con Hera è progressivamente aumentata la fornitura di "energia verde" ossia proveniente da fonti rinnovabili (energia eolica, solare termica, solare fotovoltaica, idraulica, geotermica e da biomassa) senza produzione di nuova CO2 derivante da combustibili fossili.
Ogni anno i fornitori di energia rilasciano i certificati che attestano l'origine rinnovabile delle fonti di energia utilizzate nel periodo, è quindi possibile accertare l'effettivo utilizzo del quantitativo di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili.
In particolare per le società Ravenna Holding, Azimut e Ravenna Farmacie il consumo di energia ammonta a circa 1.860.000 m3 annui.
I certificati emessi per l'anno 2020 evidenziano l'uso di energia rinnovabile solare, idraulica e oceanica.
Nel 2021 saranno attivati i contratti di fornitura di energia elettrica con "opzione verde" anche per le società con consumi più modesti (Aser, Ravenna Entrate) ciò al fine di estendere a livello di Gruppo le medesime policy ambientali.

ENERGIA VERDE
Ravenna Farmacia dal 2016 ha installato un impianto fotovoltaico sul tetto della Farmacia n. 8 a Ravenna (portata 15KWh) a Ravenna e sul magazzino (portata complessiva 60 KWh) per la produzione ecologica di energia elettrica.
Dal 2017 ad oggi il rapporto tra energia prodotta ed energia ceduta è progressivamente aumentato ed anche i crediti verso l'ente gestore; ad oggi complessivamente prodotti 293.229 KWh e ceduti 40.655 KWh. Negli ultimi anni ha rinnovato completamente il sistema di condizionamento presso gli uffici allo scopo di un maggior efficientamento energetico e avviato un piano di riconversione elettrica "soft," e negli ultimi 3 anni sono inoltre state sostituite progressivamente tutte le lampade presso le farmacie con nuove lampade di illuminazione a LED (circa 227 lampade).
Nel 2020 e 2021 sono stati stipulati contratti con Hera per la fornitura di Energia rinnovabile idraulica e oceanica con tecnologia idroelettrica.

SOSTITUZIONE LAMPADINE

227 lampadine LED installate

Negli ultimi 3 anni sostituite progressivamente le lampade con nuova illuminazione LED

FOTOVOLTAICO

60 KWh magazzino portata

15 KWh farmacia portata

2.730 € crediti GSE

Dal 2016 Ravenna Farmacie ha installato impianto fotovoltaico presso Farmacia 8 Ravenna e magazzino

CERTIFICAZIONI

EECS EUROPEAN ENERGY CERTIFICATE SYSTEM

GSE Gestore Servizi Energetici

VOTIVA+

Nel 2011 Azimut ha aderito al progetto "votivA+" (promosso da GESCO Srl con il supporto del Ministeri dello Sviluppo Economico, dell'Ambiente e della Tutela del Territorio) per il risparmio energetico nelle strutture cimiteriali.
La Regione Emilia Romagna attraverso tale progetto ha favorito l'efficienza energetica e il contenimento dei consumi di energia attraverso la distribuzione gratuita di lampadine a led per l'illuminazione votiva. Azimut ha sostituito le luci votive esistenti con quelle al led in tutti i cimiteri dei tre territori.

RISPARMIO ENERGETICO

Attualmente Azimut ha in servizio n. 365 parcometri. Di questi, n. 360 parcometri si avvalgono di un accumulatore di energia a pannello solare. I restanti 5 sono alimentati attraverso connessione alla rete.

360 **parcometri**
con accumulatore di energia a pannello solare

pari al 98,6%

Sul fronte energetico la società è passata da utenze a corrente alternata trifase 320v ad utenze monofase a 220v con un netto risparmio in termini di energia consumata e costi sostenuti.
Per le toilettes la società è passata da utenze a corrente alternata trifase 320v ad utenze monofase a 220v.
Azimut gestisce n. 16 toilettes pubbliche nel Comune di Ravenna di cui 3 multiuso da 2, 4 o 9 postazioni. In tutto le postazioni di toilettes sono 28.Tutte le toilettes pubbliche sono accessibili ai disabili.
Tutte le toilette gestite da Azimut sono georefenziate e pertanto individuabili singolarmente su Google Maps, con indicazione percorso per raggiungerle.

28 **toilettes**
tutte accessibili ai disabili

6.5 La gestione dei rifiuti, recupero e riciclo materiali

Recupero metalli
Azimut ha da tempo aderito in collaborazione con una società olandese (Orthometals BV) ad un progetto di recupero dei materiali metallici rari e preziosi (protesi dentarie, dell'anca, della spalla e del ginocchio, viti, ferri e placche, occhiali e Pacemaker), derivanti dalle attività di cremazione. Grazie a tecnologie sofisticate tali metalli possono infatti essere riciclati e riutilizzati riducendo così l'estrazione nelle miniere del Congo o altri paesi africani.
I proventi ricavati dalla cessione alla società Orthometals sono stati destinati ad iniziative di carattere sociali e benefiche in favore della collettività (ad esempio progettazione e realizzazione giardino del ricordo nel cimitero di Faenza, sala del commiato, acquisto e donazione defribrillatori, interventi manutenzione canonica del cimitero, altri interventi connessi all'evento morte ecc.). Ogni anno la società delibera il programma degli interventi da attuare.

Carta e cartone
Le farmacie sono dotate di compattatori di cartoni e partecipano al progetto promosso da Hera Spa per la raccolta porta a porta. In tutti gli uffici delle società del grupo viene realizzata la raccolta differenziata per carta e toner.

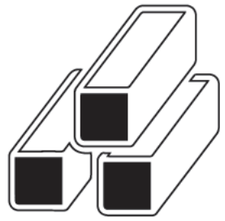
Raccolta farmaci scaduti
Le farmacie comunali promuovono la raccolta dei farmaci scaduti e i contenitori per la raccolta sono disponibili davanti ad ogni farmacia. Nel corso dell'anno vengono raccolti in media circa 139 mq di farmaci scaduti.

Recupero metalli

500 Kg **metalli**
raccolto nel 2020

Raccolta farmaci scaduti

139 mc **raccolta farmaci**
media annuale



7. I PROSSIMI ANNI

Obiettivi strategici - Il Piano Triennale 2021-2023

Tutte le società del Gruppo Ravenna Holding, sotto il coordinamento della Capogruppo, definiscono le previsioni su base triennale, adeguandosi agli obiettivi pluriennali che gli Enti soci fissano, anche ai sensi dell'art. 19 comma 5 del TUSP. Con una procedura codificata i soci condividono tra loro, con il supporto tecnico della holding, ed inseriscono annualmente nella nota di aggiornamento del Documento Unico di Programmazione (DUP) sia obiettivi di carattere gestionale, misurati con indicatori di efficienza e di economicità comuni a tutte le società, che di tipo strategico, monitorati attraverso indicatori quantitativi e/o qualitativi di misurazione di performance, declinati specificatamente per ciascuna società.
Si conferma innanzitutto la centralità strategica di una corretta dinamica dei flussi finanziari, e del mantenimento nel tempo di una posizione finanziaria equilibrata, tratto distintivo della società e aspetto fondamentale della sua mission. Si conferma in particolare come obiettivo strategico quello di garantire strutturalmente il flusso di dividendi previsto nella programmazione, per come eventualmente aggiornata in relazione alle esigenze degli enti soci, e coprire il fabbisogno finanziario per gli investimenti programmati, e il rimborso/gestione del debito nel tempo.

I principali obiettivi triennali

I principali obiettivi triennali fissati risultano i seguenti:
- Avviare progressivamente meccanismi di rendicontazione collegati ad obiettivi di sostenibilità economica, ambientale e sociale per il Gruppo e le principali società, in particolare in relazione all'uso efficiente delle risorse e alla promozione di pratiche sostenibili nell'ambito di appalti e forniture;
- Perseguire il mantenimento degli equilibri gestionali di tutte le società controllate, attuando, qualora si ritengano necessari, interventi correttivi per ripristinare situazioni di eventuale disequilibrio;
- Garantire il mantenimento e aggiornamento del Modello Organizzativo per tutte le società in attuazione della normativa sulla responsabilità amministrativa, di cui al D.Lgs. 231/2001 (anche per quanto attiene alla normativa anticorruzione L. 190/2012). Garantire che tutte le società aggiornino i programmi di valutazione del rischio, anche ai sensi di quanto disposto dall'art. 6 comma 4 del D.Lgs.175/2016, ed effettuino il monitoraggio dell'andamento gestionale nel rispetto dei programmi stessi.

Vista la scelta dei soci di far confluire nella società anche un significativo patrimonio immobiliare, la capacità finanziaria e operativa di Ravenna Holding è stata consapevolmente finalizzata anche alla valorizzazione di tale patrimonio immobiliare, di interesse dei soci o strumentale ai servizi gestiti nel Gruppo.
Sono stati individuati per i prossimi esercizi, importanti progetti di valorizzazione che rispondono pienamente a questi requisiti. Si tratta di operazioni di interesse strategico degli azionisti, in grado di generare impatti economici e finanziari sostenibili e il rafforzamento patrimoniale della società, per oltre 12 milioni di euro nel triennio.
Si segnala in tale ambito anche l'importante progetto di accorpamento delle proprietà delle reti in capo a Romagna Acque – Società delle Fonti S.p.A., che può favorire la realizzazione di un significativo fabbisogno di investimenti incrementali in un settore fondamentale come il servizio idrico.
La possibilità di confermare le positive prospettive di consolidamento delle previsioni pluriennali risulta, per quanto illustrato, solo in parte influenzata dall'evoluzione dell'emergenza sanitaria, che non ha inciso al momento in modo rilevante sugli equilibri del Gruppo, che ha dimostrato grande resilienza, in ragione delle dinamiche strutturali dei flussi economico-finanziari e delle azioni gestionali poste in essere, oltre che di un pieno equilibrio di tutti i fondamentali patrimoniali e finanziari del Gruppo. Naturalmente tempi e modi di ritorno a una situazione di "nuova normalità" non possono che condizionare nel medio – lungo periodo queste dinamiche.

OBIETTIVI DEL GRUPPO RAVENNA HOLDING
UN PERCORSO A TAPPE VERSO LA SOSTENIBILITÀ

Obiettivi Dove eravamo	Risultati 2020 Dove siamo	Target futuri Dove andiamo
Performance economica		
Valorizzare un equilibrato rapporto costi/ricavi perseguendo la sana gestione dei servizi secondo criteri di economicità e di efficienza	La gestione si conferma positiva per tutte le società del Gruppo e in linea con gli indicatori di economicità e le previsioni dei budget	Mantenere un equilibrato apporto tra costi e utile prodotto tenendo conto degli effetti dell'emergenza sanitaria Covid-19 Garantire i flussi finanziari ed il mantenimento nel tempo di una posizione finanziaria equilibrata. Si conferma in particolare come obiettivo strategico quello di garantire strutturalmente il flusso di dividendi previsto

Obiettivi Dove eravamo	Risultati 2020 Dove siamo	Target futuri Dove andiamo
Etica, responsabilità e trasparenza		
Aggiornare costantemente il Modello Organizzativo per tutte le società Garantire la piena attuazione delle normative sulla responsabilità amministrativa (D.Lgs. 231/2001) e l'anticorruzione (L. 190/2012) Garantire il rispetto degli adempimenti in materia di trasparenza (D.Lgs. 33/2013)	Integrazione del Modello Organizzativo 231/2001 con il Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e Trasparenza (PTPCT) per tutte le società del Gruppo	Garantire il costante aggiornamento e il progressivo perfezionamento dei Modelli Organizzativi e dei Piani (PTPCT) introducendo e sviluppando misure di prevenzione e gestione dei rischi Ottenimento della Certificazione ISO 37001 (Anticorruzione) per tutti le attività aziendali gestite da Azimut S.p.A.
Garantire che tutte le società aggiornino i programmi di valutazione del rischio, anche ai sensi di quanto disposto dall'art. 6 D.Lgs.175/2016	Inserimento del nuovo Ufficio di Internal Audit/Risk Manager con l'obiettivo di supportare ed integrare a livello di Gruppo tutti i sistemi di controllo interni applicabili e ottimizzare il rapporto tra obiettivi e azioni realizzate, in forma estensiva e rafforzata rispetto a quanto normativamente previsto (art. 6 D.Lgs. n. 175/2016)	Migliorare e favorire l'integrazione delle attività, ottimizzare - e non sovrapporre - i diversi sistemi di controllo al fine di contenere fenomeni di maladministration
Avviare programmi di audit interno per tutte le società per la verifica della regolarità delle attività operative e il monitoraggio dei rischi		Integrare le attività di Audit alle attività di controllo già in essere nelle società delle Gruppo; attuare un monitoraggio costante ai fini di corrispondere alle esigenze del sistema integrato 231/anticorruzione (controlli periodici, controlli a campione ecc.)
Avviare progressivamente meccanismi di rendicontazione collegati ad obiettivi di sostenibilità economica, ambientale e sociale per il Gruppo e le principali società	**Primo Report di Sostenibilità di Ravenna Holding**	Avviare progressivamente meccanismi di rendicontazione collegati ad obiettivi di sostenibilità economica, ambientale e sociale per il Gruppo e le principali società, in particolare in relazione all'uso efficiente delle risorse e alla promozione di pratiche sostenibili nell'ambito di appalti e forniture
Performance sociale		
Garantire e migliorare la qualità dei servizi offerti agli utenti dalle diverse società del Gruppo	Costante attenzione alle iniziative di carattere sociale in particolare per le categorie più deboli (Aser)	Proseguire e incrementare le iniziative sociali già avviate; migliorare l'accesso ai servizi in particolare per le categorie sociali più in difficoltà (prezzi calmierati, pagamenti dilazionati, iniziative varie di solidarietà, ecc.)

Obiettivi Dove eravamo	Risultati 2020 Dove siamo	Target futuri Dove andiamo
Misurare il gradimento attraverso indagini di customer satisfaction	Miglioramento progressivo del gradimento espresso dai cittadini /utenti per i servizi offerti (Aser – Ravenna Farmacie)	Raggiungere sempre più elevati livelli di soddisfazione degli utenti Mantenere la qualità dei servizi offerti agli utenti, considerando anche la necessità di "riorganizzare" le modalità operative di alcuni servizi specifici (funerari – cimiteriali) a seguito dell'emergenza sanitaria da Covid-19
Rafforzare il ruolo di servizio offerto dalle farmacie comunali sul territorio (Ravenna Farmacie)	Capillarità delle farmacie comunali sul territorio a servizio delle comunali locali non solo per la distribuzione di farmaci ma anche altri servizi sanitari fondamentali (Farmacup, test diagnostici, tamponi ecc.)	Ricercare forme di gestione che consentano di soddisfare l'interesse primario del servizio farmaceutico valorizzando sinergie ed economie di scala
Migliorare le potenzialità e sinergie del magazzino di Ravenna Farmacie nell'ambito della rete regionale delle società pubbliche (Ravenna Farmacie)	Rafforzamento delle attività del magazzino farmaceutico all'ingrosso a servizio interprovinciale	Ottimizzare l'uso delle risorse qualificate a disposizione e anche attraverso l'attività all'ingrosso del magazzino mettere in rete taluni servizi a favore di altre aziende comunali o singole farmacie per una migliore offerta dei servizi ai cittadini
Performance ambientale		
Supporto al Comune di Ravenna per progetti di ampliamento della gestione di parchi e aree verdi	Avvio del progetto	Proseguire il progetto di attivazione e flusso di dati del SW "Comunichiamo" mettendo a disposizione dell'utenza i dati delle attività
Ottenimento autorizzazione dall'Ente Parco del Delta del Po, per sperimentazione di nuovi prodotti antilarvali in aree vallive	Avvio sperimentazione	Proseguire la sperimentazione del nuovo prodotto antilarvale in aree vallive al fine di contrastare la proliferazione delle zanzare sui lidi nord a Ravenna
Progetti di tutela del verde e attività di disinfestazione (Azimut)	Costante attenzione e progettazione di iniziative a tutela del verde	Monitoraggio costante della presenza di ristagni idrici e focolai larvali Verifica nuovi formulati a contrasto della proliferazione dei focolai di infestazione murina (Ravenna e Cervia)
	Nel corso del 2020 a causa della pandemia Covid-19 convertiti molti servizi nella nuova attività di disinfestazione e sanificazione ambienti	Sviluppo dell'attività di sanificazione, implementata nell'ambito delle misure atte al contenimento della pandemia Covid-19

GRI, INDICE DEI CONTENUTI

Uno dei principali standard internazionali di riferimento per la redazione del Bilanci e Report di Sostenibilità è quello creato dal Global Reporting Initiative, conosciuto come GRI.
I principi di riferimento di questo standard attengono agli aspetti ambientali, economici e sociali e rappresentano gli impegni e obblighi che ogni attività aderente dovrebbe rispettare per non lasciare un'impronta negativa sull'ecosistema.
L'ultima versione degli standard GRI è stata presentata ufficialmente nell'ottobre 2016, ed è il frutto di un lungo processo che ha aggiornato le vecchie linee guida (GRI G4 Guidelines) dando vita ai nuovi GRI Sustainability Reporting Standard che dal 1° luglio 2018 hanno sostituito le precedenti linee guida.

IL PRESENTE REPORT È STATO REDATTO UTILIZZANDO SOLTANTO ALCUNI PRINCIPI SPECIFICI DEI SEGUENTI STANDARD ("GRI-REFERENCED")

GRI 102: INFORMATIVA GENERALE
GRI 103: MODALITÀ DI GESTIONE
GRI 200: ECONOMICO
GRI 300: AMBIENTALE
GRI 400: SOCIALE

CONTENUTI SPECIFICI DEGLI STANDARD APPLICATI NEL REPORT DI SOSTENIBILITÀ

GRI Standard	Contenuti
	Informativa generale
102- 1	Nome dell'organizzazione
102- 2	Attività, marchi, prodotti e servizi
102- 3	Luogo della sede principale
102- 4	Luogo delle attività
102- 5	Proprietà e forma giuridica
102- 6	Mercati serviti
102- 7	Dimensione dell'organizzazione
102- 8	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori
102- 9	Catena di fornitura
102- 10	Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura
102- 11	Principio di precauzione
102- 12	Iniziative esterne
102- 14	Dichiarazione di un alto dirigente
102- 16	Valori, principi, standard e norme di comportamento
102- 17	Meccanismi per ricercare consulenza e segnalare criticità relativamente a questioni etiche
102- 18	Struttura della governance
102- 22	Composizione del massimo organo di governo e relativi comitati
102- 23	Presidente del massimo organo di governo
102- 24	Nomina e selezione del massimo organo di governo
102- 25	Conflitti di interesse
102- 26	Ruolo del massimo organo di governo nello stabilire finalità, valori, e strategie
102- 27	Conoscenza collettiva del massimo organo di governo

102- 29	Identificazione e gestione degli impatti economici, ambientali e sociali
102- 30	Efficacia dei processi di gestione del rischio
102- 31	Riesame dei temi economici, ambientali e sociali
102- 32	Ruolo del massimo organo di governo nel reporting di sostenibilità
102- 33	Comunicazione delle criticità
102- 34	Natura e numero totale delle criticità
102- 40	Elenco dei gruppi di stakeholder
102- 42	Individuazione e selezione degli stakeholder
102- 43	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder
102- 44	Temi e criticità chiave sollevati
102- 45	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato
	Informativa specifica
102- 46	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi
102- 47	Elenco dei temi materiali
102- 50	Periodo di rendicontazione
102- 52	Periodicità della rendicontazione
102- 53	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report
102- 54	Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards
102- 55	Indice dei contenuti GRI
	GRI 103 – Modalità di gestione –Temi materiali
103- 1	Spiegazione del tema materiale e dei relativi perimetri
103- 2	La modalità di gestione e le sue componenti
103- 3	Valutazione delle modalità di gestione

	Economico
	GRI 201- Performance economiche
201- 1	Valore economico direttamente generato e distribuito
	GRI 203 - Impatti economici indiretti
203- 1	Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati
	GRI 204 - Pratiche di approvvigionamento
204- 1	Proporzione di spesa verso fornitori locali
	GRI 205 - Anticorruzione
205- 1	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione
205- 2	Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione
205- 3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese
	Ambientale
	GRI 302 - Energia
302- 4a	Riduzione del consumo di energia
	GRI 304 - Biodiversità
304- 2	Impatti significativi di attività, prodotti e servizi
	GRI 305 - Emissioni
305- 5	Riduzione delle emissioni di GHG
	GRI 306 - Scarichi idrici e rifiuti
306- 2	Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento
	GRI 307- Compliance ambientale
307- 1	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale
	GRI 308 - Valutazione ambientale fornitori

308- 1	Nuovi fornitori che sono stati valutati con criteri ambientali
	SOCIALE
	GRI 401 - Occupazione
401- 1	Nuove assunzioni e turnover
	GRI 403 - Salute e sicurezza sul lavoro
403- 1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro
403- 5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro
403- 6	Promozione della salute dei lavoratori
	GRI 404 - Educazione e formazione
404- 2	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione
	GRI 405 - Diversity e pari opportunità
405- 1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti
	GRI 406 - Non discriminazione
	GRI 413 - Comunità locali
413- 1	Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo
	GRI 414 - Valutazione sociale dei fornitori
414- 1	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali e o ambientali
414- 2	Impatti sociali negativi sulla catena d fornitura e azioni intraprese

L'AGENDA GLOBALE 2030 E GLI IMPEGNI DI RAVENNA HOLDING PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

SDGs	Contenuti	Impegni di Ravenna Holding S.p.A.	Azioni di riferimento
1 NO POVERTY	Porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo	**Contributi alla comunità**	Iniziative a sostegno delle di categorie in difficoltà - prezzi calmierati per funerali; servizi gratuiti agli indigenti; buoni spesa per famiglie (Aser) - programmi fedeltà e sconti su prodotti (Ravenna Farmacie)
3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età	**Promuoviamo un ambiente di lavoro sano e armonico per offrire le migliori condizioni possibili affinché le nostre persone raggiungano un elevato stato di benessere fisico, psicologico e sociale**	Iniziative di informazione e prevenzione Ravenna Farmacie: iniziative di educazione sanitaria, prevenzione; servizio notturno farmacie di Ravenna; consegna farmaci a domicilio per utenti con difficoltà motorie o privi di rete familiare; iniziative di prevenzione nel corso dell'emergenza Covid-19: distribuzione mascherine a prezzi calmierati, tempestiva attivazione servizi di analisi sierologici e tamponi; campagne di promozione della prevenzione e salute
4 QUALITY EDUCATION	Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti	**Investiamo in conoscenza, educazione, istruzione e ricerca, per nutrire il sapere e la curiosità delle persone, siano essi dipendenti o clienti, adulti o bambini**	Formazione continua e aggiornamenti per i dipendenti di tutte le società del Gruppo in tema di: salute e sicurezza; etica, responsabilità, anticorruzione; privacy; green procurement
		Attività con persone in situazione di disagio e con disabilità diversità e inclusione sociale	Progetti sociali di inserimento o reinserimento lavorativo di persone con difficoltà (lavoratori, studenti, categorie protette
5 GENDER EQUALITY	Raggiungere l'uguaglianza di genere, per l'empowerment di tutte le donne e le ragazze	**Ci impegniamo a promuovere l'uguaglianza di genere, in modo da valorizzare il personale femminile altamente qualificato, per combattere problemi legati ad ineguaglianza e violenza contro le donne**	Contratti di lavoro equi, nel pieno rispetto delle pari opportunità di genere. Adeguati percorsi di carriera e parità salariale tra le diverse professionalità all'interno di tutto il Gruppo Ravenna Holding. Elevata incidenza femminile nei Consigli di Amministrazione delle Società e negli organici di tutte le società del Gruppo
6 CLEAN WATER AND SANITATION	Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico sanitarie	**Ci impegniamo ad utilizzare responsabilmente la risorsa idrica, tramite la società partecipata Hera anche attraverso tecnologie innovative che consentono il controllo ed il contenimento delle perdite e degli sprechi, oltre che al monitoraggio della qualità dell'acqua e dei sistemi di depurazione**	Contratti di fornitura acqua con Hera, società partner attenta alla gestione della risorsa acqua Iniziative a salvaguardia della risorsa idrica e attività di contenimento larvale zanzare in aree naturali (Azimut)

SDGs	Contenuti	Impegni di Ravenna Holding S.p.A.	Azioni di riferimento
8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	Incentivare una crescita economica, duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti	**Ci impegniamo a garantire la continuità occupazionale Per le nostre persone, proponiamo azioni concrete per lavorare e vivere meglio e promuoviamo un ambiente di lavoro che sostenga la loro crescita umana e professionale**	Tutto il Gruppo Ravenna Holding è impegnato ad assicurare stabilità lavorativa e assumere primariamente con contratti a tempo indeterminato Il Valore Aggiunto generato da Ravenna Holding è ridistribuito in prevalenza ai soci ed alla collettività del territorio in cui la società opera Tutte le società del Gruppo operano selezionando i propri fornitori sulla base di elevati standard di responsabilità sociale ed ambientale (Albo Generale Fornitori)
9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE	Costruire una infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile	**Consideriamo l'innovazione una delle leve strategiche attraverso cui leggere e interpretare il futuro, anticipando i bisogni di clienti e stakeholder per garantire servizi e soluzioni sostenibili, in grado di migliorare il proprio stile di vita e il proprio benessere**	Programmi di investimento e interventi strategici sul territorio (riqualificazione immobiliare, investimenti in trasformazione del capitale umano)
11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES	Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili	**Per realizzare città veramente sostenibili e vivibili, Ravenna Holding, perseguendo gli obiettivi in merito degli enti soci, intende farsi promotore di una nuova cultura del benessere ambientale e dell'inclusione sociale,per offrire a tutte le persone, indipendentemente dalle condizioni di salute, di età e di genere, la possibilità di utilizzare e godere a pieno dei servizi offerti**	Avviato un vasto programma di riqualificazione immobiliare basata su diversi principi di miglioramento delle strutture: efficienza energetica, riqualificazione funzionale, razionalizzazione dell'uso degli spazi (Ravenna Holding) Supporto a progetti di ampliamento e riqualificazione del verde urbano (Azimut)
12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION	Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo	**Ci impegniamo a raggiungere una gestione sostenibile attraverso l'uso efficiente delle risorse naturali, limitando la produzione di rifiuti e il loro rilascio in aria, acqua e suolo. Promuoviamo pratiche sostenibili anche in materia di appalti pubblici e ci impegniamo a rendicontare annualmente i propri risultati sulla sostenibilità**	Protocollo Green Public procurement (Ravenna Holding) Approvvigionamento dei beni e materiali di uso quotidiano solo se prodotti certificati con marchio ECOLABEL, PEFC/FSC e ECF (carta fotocopiatrici, carta igienica, asciugamani, sapone liquido, prodotti cancelleria)

SDGs	Contenuti	Impegni di Ravenna Holding S.p.A.	Azioni di riferimento
13 CLIMATE ACTION	Adottare misure urgenti per combattere i cambiamenti climatici e le sue conseguenze	**Siamo convinti che le scelte che compiamo ogni giorno siano quelle che daranno forma al nostro futuro.** **Ci impegniamo a integrare all'interno delle nostre politiche e strategie le misure necessarie per combattere il cambiamento climatico, con l'obiettivo di sensibilizzare la comunità locale verso i temi di riduzione dei gas a effetto serra analizzando rischi e opportunità legate ad esso**	Iniziative per migliorare l'efficientamento energetico nei luoghi di lavoro: sostituzione dei corpi illuminanti con soluzioni in tecnologia LED (Ravenna Farmacie, Azimut); impianti fotovoltaici nel magazzino e farmacie di Ravenna; utilizzo lampade a basso consumo energetico nelle luci funerarie (Aser); conversione all'uso di energia pulita/ efficienza energetica, utilizzando fornitori (Hera) che garantiscono l' approvvigionamento di energia elettrica con contratti 100% rinnovabile (Ravenna Holding, Ravenna Farmacie, Azimut); progressiva sostituzione della flotta auto aziendale con veicoli elettrici o ibridi (Ravenna Holding, Azimut) Favorire una riduzione degli spostamenti casa-lavoro per ridurre l'uso dell'auto
15 LIFE ON LAND	Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre	**Evitare di generare impatti significativi sugli ecosistemi terrestri**	Progetti tutela del verde e attività di disinfestazione, utilizzo di prodotti biologici a basso impatto ambientale; recupero potature per compost (Azimut); riciclo carta/cartone, metalli; recupero farmaci scaduti

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

RECYCLABLE BIODEGRADABLE 100% SELECTED RECYCLED FIBRES

ECF ELEMENTAL CHLORINE FREE FREE ACID 94/62 EC HEAVY METAL COMPLIANT REACH COMPLIANT

AzzeroCO2®

Paper compensated through a renewable energy project in Turkey

2019 | WWW-38-KER

FSC www.fsc.org RICICLATO Carta prodotta da materiale riciclato FSC® C113339

Ravenna Holding S.p.A.

via Trieste, 90/A • 48122 Ravenna • tel 0544.450857 • fax 0544.684012
info@ravennaholdingspa.it • www.ravennaholdingspa.it
Cap. Soc.: € 416.852.338,00 i.v.
C.F-P.Iva e Num. Iscriz. Reg. Imprese Ravenna: 02210130395
Num. Iscriz. Rea - Ravenna: 181142

Società sottoposta all'attività di direzione, coordinamento e controllo del Comune di Ravenna