

## POLITICA STRATEGICA INTEGRATA

Ravenna Farmacie s.r.l., nell'ambito delle prestazioni offerte, intende perseguire quale politica aziendale l'obiettivo della qualità allo scopo di fornire all'utenza ed alla propria clientela un prodotto/servizio conforme alle normative di legge ed affidabile a soddisfare le aspettative dei portatori di interesse.

Parimenti, l'Organizzazione mira a dettagliare gli obiettivi nonché dare indicazioni guida che definiscono l'impegno aziendale con riferimento alle tematiche relative alla Parità di Genere (UNI/PdR 125:2022 e alle tematiche relative alla tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori (UNI:ISO 45001).

La logica con cui l'azienda ha inteso strutturare la propria politica aziendale e intende mantenerla nel tempo è la seguente:

- ✓ "dichiarare che tipo di azienda siamo e quali obiettivi ci proponiamo di raggiungere"  
**[Politica aziendale];**
- ✓ "dichiarare per cos'è per noi Qualità del servizio/prodotto" **[Caratteristiche del servizio/prodotto];**
- ✓ "dichiarare come misuriamo tale Qualità" **[Indicatori];**
- ✓ "gestire il follow-up" **[Questionari, Reclami, Rapporti di non Conformità];**

Gli obiettivi principali che l'azienda intende perseguire sono:

- la soddisfazione dei clienti interni ed esterni;
- il soddisfacimento dei requisiti dei portatori di interesse;
- analizzare il contesto aziendale interno ed esterno;
- valutare i rischi e le opportunità ed identificare le possibili azioni di miglioramento;
- il miglioramento dei servizi/prodotti offerti all'utenza ed alla clientela tramite il monitoraggio ed il mantenimento del sistema qualità basato sulla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- il rispetto della conformità al Regolamento UE 2016/679 – GDPR e nello specifico garantire la riservatezza dei dati personali dei portatori di interesse;
- Il rispetto dei principi enunciati secondo la norma UNI/PdR 125:2022 "Linee guida sul sistema di gestione per la parità di genere";
- Il rispetto dei principi enunciati secondo la norma UNI EN ISO 45001 relativa alla salute e sicurezza sul lavoro;

In particolare, l'azienda si prefigge di raggiungere la soddisfazione del cliente ed il soddisfacimento delle aspettative dei portatori di interesse attraverso:

- il continuo monitoraggio dei processi aziendali con la finalità di incrementare l'efficacia e l'efficienza degli stessi;
- la formazione e l'addestramento del personale a tutti i livelli, ed il coinvolgimento dei fornitori e dei clienti tramite l'adozione di adeguate politiche di comunicazione.

Particolare importanza riveste la diffusione della "cultura" della qualità a tutti i livelli aziendali attraverso attività di formazione pianificate al fine di esplicitare come siano di fondamentale importanza per la vita dell'azienda le attese espresse ed inesprese della clientela.

Al fine del raggiungimento di tali obiettivi generali, vengono individuati annualmente alcuni KPI misurabili che permettono di effettuare valutazioni circa l'adeguatezza dell'attività aziendale rispetto alle esigenze del mercato.

L'Organizzazione vuole valorizzare ed implementare il tema parità di genere sia nei confronti del personale interno che coinvolgendo i fornitori esterni attraverso COMITATO per la UNI/PdR 125:2022 ad ogni parte interessata può fare riferimento.

## **UNI/PdR 125:2022 PARITA' DI GENERE**

### **1. Processo di selezione ed assunzione (recruitment)**

In relazione alle proprie politiche e risorse, Ravenna Farmacie si impegna ad assumere persone con diversi background perseguendo la parità di genere in fase di assunzione e selezione attraverso l'importanza per la meritocrazia: esperienze, capacità e competenze. All'interno degli annunci di selezione del personale viene assicurata la descrizione della mansione neutra rispetto al genere e garantito il processo di recruitment ad ambo i generi. L'Organizzazione si impegna al rispetto della normativa vigente (nazionale, comunitaria e internazionale), contrastando ogni forma di discriminazione e disparità di trattamento (in sede di assunzione, retribuzione, nell'accesso alla formazione e nella promozione di carriera).

### **2. Sistema annuale di valutazione della performance**

Il sistema di valutazione della performance incentiva il dialogo tra responsabili e collaboratori rafforzando l'impegno di ciascuno rispetto agli obiettivi aziendali. È stato eletto il Comitato in ambito della parità di Genere, con rappresentanza equilibrata, come comitato che periodicamente effettua una valutazione dei rischi e monitora la conformità e la corretta ed efficace attuazione della UNI/PdR 125:2022. Inoltre, è stato identificato e quantificato un budget per lo sviluppo di attività legate alla parità di genere ed è stata nominata una figura, facente parte del Comitato, come referente per le segnalazioni di molestie e mobbing.

### **3. Formazione, sviluppo e comunicazione**

Ravenna Farmacie si impegna di offrire pari opportunità di sviluppo senza alcuna discriminazione di genere definendo degli standard per ogni processo sensibile. Sono previste delle attività di formazione dirette a tutto il personale volte a sensibilizzare l'intera Organizzazione sul tema delle pari opportunità ed inclusione. Inoltre, si impegna a coinvolgere, in maniera equa, in tutte le iniziative e percorsi formativi sia donne che uomini, sviluppando ed estendendo i processi di informazione, comunicazione ed addestramento, promuovendo un dialogo con le parti interessate al fine di assicurare un'efficiente ed efficace applicazione del sistema integrato.

Durante l'Organizzazione di eventi o convegni Ravenna Farmacie assicura che i generi siano equamente rappresentati tra i relatori al fine di garantire le pari opportunità.

### **4. Percorsi ed opportunità di carriera**

Ravenna Farmacie promuove una cultura basata sulla meritocrazia e sulle pari opportunità, assicurando, nei processi di selezione ed assunzione, nonché nei percorsi di carriera e crescita interni professionali un'adeguata selezione di candidati del genere meno rappresentato, con l'obiettivo di raggiungere l'equilibrio di genere nelle posizioni manageriali.

### **5. Definizione della politica retributiva**

La politica di remunerazione di Ravenna Farmacie contribuisce alla realizzazione della mission, dei valori e delle strategie aziendali attraverso la promozione di azioni e comportamenti rispondenti alla cultura della società, nel rispetto delle pari opportunità. Gli interventi retributivi periodici ed il piano incentivante, dei risultati conseguiti e della professionalità, tenendo conto del contesto e dei riferimenti di mercato applicabili. La società si impegna a garantire equità e opportunità ai medesimi trattamenti retributivi a tutti i dipendenti, indipendentemente dal genere, applicando in maniera completa ed imparziale il CCNL, versando tutti i relativi contributi previdenziali, assistenziali ed assicurativi.

### **6. Organizzazione e conciliazione del lavoro**

Ravenna Farmacie si impegna a migliorare il work-life balance dei suoi dipendenti in tutte le fasi: durante i periodi di lunga assenza dal lavoro, evitando qualsiasi discriminazione, durante e dopo il congedo.

Infine, l'organizzazione si impegna a prevenire le molestie sessuali nei luoghi di lavoro attraverso un percorso dedicato di sensibilizzazione sul tema. A tal fine, Ravenna Farmacie promuove le condizioni di sicurezza e di benessere fisico e psichico dei propri collaboratori ed il coinvolgimento di tutti i fornitori di beni, attività e servizi nei confronti della parità di genere.

#### **7. Misurazione degli indicatori (KPI)**

Ravenna Farmacie adotta un sistema di monitoraggio degli indicatori volto a garantire che le tematiche relative alla parità di genere e non discriminazione siano gestite in maniera adeguata all'interno del Piano Strategico (PS).

La Direzione si impegna affinché tale politica sia diffusa e compresa da tutto il personale interno e da tutte le parti interessate attraverso riunioni periodiche, comunicazioni ed attività formative ed informative.

La presente Politica aziendale integrata costituisce atto formale della Direzione e dichiarazione degli impegni assunti da Ravenna Farmacie s.r.l. verso i propri portatori di interesse in accordo a quanto espresso nella carta dei servizi.

Ravenna, 25/10/2023

**La Direzione**